

Министерство образования и науки Российской Федерации
ФГБОУ ВО «Уральский государственный педагогический университет»
Институт педагогики и психологии детства
Кафедра педагогики

**Экскурсия как средство развития социального интеллекта
детей старшего дошкольного возраста**

Выпускная квалификационная работа

Квалификационная работа
допущена к защите
Зав. кафедрой Ю.Н. Галагузова

дата

подпись

Исполнитель:
Сахарова Ольга Петровна
обучающийся БД-57z группы

подпись

Научный руководитель:
Мазурчук Нина Ивановна
Канд. пед. наук, доцент

подпись

Екатеринбург 2017

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ.....	3
ГЛАВА 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЙ АНАЛИЗ ИССЛЕДОВАНИЙ ПО ПРОБЛЕМЕ ИЗУЧЕНИЯ СОЦИАЛЬНОГО ИНТЕЛЛЕКТА И СРЕДСТВ ЕГО РАЗВИТИЯ У ДЕТЕЙ.....	6
1.1. Понятие, сущность и структура социального интеллекта ...	6
1.2. Возрастные особенности развития социального интеллек- та у детей старшего дошкольного возраста.....	15
1.3. Экскурсия: понятие, виды, функции, особенности органи- зации как средства развития социального интеллекта у детей стар- шего дошкольного возраста.....	24
ГЛАВА 2. ОПЫТНО-ПОИСКОВАЯ РАБОТА ПО РАЗВИ- ТИЮ СОЦИАЛЬНОГО ИНТЕЛЛЕКТА ДЕТЕЙ СТАРШЕГО ДО- ШКОЛЬНОГО ВОЗРАСТА СРЕДСТВАМИ ЭКСКУРСИИ.....	31
2.1. Изучение начального уровня развития социального ин- теллекта старших дошкольников.....	31
2.2. Организация педагогической работы по развитию соци- ального интеллекта детей старшего дошкольного возраста сред- ствами экскурсии	37
2.3. Анализ результатов исследования	54
ЗАКЛЮЧЕНИЕ	60
СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ.....	65
ПРИЛОЖЕНИЕ 1.....	70
ПРИЛОЖЕНИЕ 2.....	74
ПРИЛОЖЕНИЕ 3.....	77

ВВЕДЕНИЕ

Актуальность исследования. В условиях динамичного социокультурного пространства современный человек должен обладать гибкими адаптивными механизмами, которые формируются и развиваются в дошкольном возрасте. В этот период расширяется круг общения ребёнка, формируется социальный интеллект, обеспечивающий способность понимать логику развития ситуации взаимодействия; умение понимать смысл социальных взаимоотношений, значение поведения людей в разных ситуациях, мотивацию чувств, настроения и поступков других людей, осуществлять выбор способов решения коммуникативных задач, действовать в ситуации активного партнерства.

Современный ребенок, проводящий время за компьютером, практически лишен живого общения со сверстниками, в результате чего дети неадекватно оценивают результаты взаимодействия, что приводит к конфликтам с партнерами по общению, влияет на дальнейшее обучение ребенка в школе.

Из анализа актуальности вытекает **проблема исследования** – каково понятие, виды, функции, особенности организации экскурсии как средства развития социального интеллекта у детей старшего дошкольного возраста?

Степень разработанности проблемы. До сих пор данная проблема недостаточно изучена и в настоящее время исследуется в трудах отечественных и зарубежных психологов (М.И. Бобнева, Ю.Н. Емельянов, В.Н. Куницына, Д.В. Люсин, Д.В. Ушатсов, А. Л. Южанинова, Р. Стернберг, Р. Селман и др.), причем предметом специального рассмотрения проблема развития социального интеллекта у дошкольников стала сравнительно недавно. Отдельные вопросы развития социального интеллекта изучались в исследованиях близких по значению понятий: «коммуникативная компетентность» (Н.А. Аминов, Е.В. Коблянская, М.В. Молоканов); «социальная компетентность» (А.А. Бодалев, Ю.М. Жуков, О.К. Тихомиров); «социальная одаренность» (В. Сиск). Влияние социального интеллекта на успешность социального взаимо-

действия подчеркивается в работах К. Rubin, L. Rose-Krasnor (1986), Д.В. Ушакова (2004), Д.В. Люсина, Н.Д. Михеевой (2004).

Однако вопросам средств развития социального интеллекта детей старшего дошкольного возраста пока уделяется, на наш взгляд, недостаточно внимания.

Исходя из актуальности и проблемы вытекает **тема исследования:** «Экскурсия как средство развития социального интеллекта детей старшего дошкольного возраста».

Объект исследования: развитие социального интеллекта детей старшего дошкольного возраста.

Предмет исследования: средства развития социального интеллекта детей старшего дошкольного возраста (на примере экскурсии).

Цель исследования: выявить, определить и обосновать экскурсию как средство развития социального интеллекта детей старшего дошкольного возраста.

Задачи исследования:

1. Определить, в соответствии с целями и задачами исследования, понятие социального интеллекта у детей, исследовать его структуру, критерии и уровни развития в дошкольном возрасте.
2. Выявить возрастные особенности развития социального интеллекта детей старшего дошкольного возраста.
3. Рассмотреть экскурсию как средство развития социального интеллекта дошкольников.
4. Изучить начальный уровень развития социального интеллекта старших дошкольников.
5. Организовать работу по развитию социального интеллекта детей старшего дошкольного возраста посредством экскурсии.
6. Проанализировать результаты исследования.

Методы исследования: теоретические – анализ, синтез, систематизация; эмпирические – наблюдение, тестирование, беседа.

Структура работы. Выпускная квалификационная работа состоит из введения, двух глав, заключения, списка использованной литературы; объем 78 страниц.

Глава 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЙ АНАЛИЗ ИССЛЕДОВАНИЙ ПО ПРОБЛЕМЕ ИЗУЧЕНИЯ СОЦИАЛЬНОГО ИНТЕЛЛЕКТА И СРЕДСТВ ЕГО РАЗВИТИЯ У ДЕТЕЙ

1.1. Понятие, сущность и структура социального интеллекта

Понятие «социальный интеллект» впервые было обозначено ученым Э. Торндайком как способность быть мудрым и дальновидным во взаимоотношениях с окружающими людьми. Другой исследователь Г.Оллпорт дополнил понятие социальный интеллект и трактовал его как особую способность правильно судить о людях, прогнозировать их поведение и обеспечивать адекватную реакцию в процессе межличностного взаимодействия.

В дальнейшем Дж. Гилфорд определял социальный интеллект как группу основных ментальных способностей в отличие от способностей академического или формального интеллекта.

Сторонниками разных психологических направлений понятие социального интеллекта включало:

- способность уживаться с другими людьми (F. Moss & T. Hunt, 1927);
- способность иметь дело с окружающими (T. Hunt, 1928);
- знание о людях (R. Strang, 1930);
- способность легко сходиться с другими, умение входить в их положение, ставить себя на место другого (P.E. Vernon, 1933);
- способность критически и правильно оценивать чувства, настроение и мотивацию поступков других людей (J. Wedeck, 1947).

Исходя из этих определений, известным американским психологом Дэвидом Векслером социальный интеллект определялся как приспособленность индивида к человеческому бытию (D. Vechsler, 1958).

Р. Селман, исследуя структуру развития социального интеллекта, сделал вывод, что «для достижения высшего уровня его развития желательно, но не обязательно, чтобы ребенок достиг высшей стадии интеллектуального

развития». Р. Селман считает, что у детей с проблемами поведения часто обнаруживается высокая успешность в тестах на общий интеллект, но они не могут справиться с тестами на социальный интеллект.

Дж. Гилфорд выделил социальный интеллект как компонент общего интеллекта, благодаря чему стал инструментом психологической науки, так как приобрел статус измеряемого конструкта [9].

Концепция Дж. Гилфорда дает определение социального интеллекта как интегральной интеллектуальной способности, влияющую на успешность общения и социальной адаптации. Формирование этой способности происходит в процессе социальной перцепции, социальной сензитивности, развития социальной памяти и социального мышления, познавательных процессов, влияющих на отражение социальных объектов, партнеров по общению, группы людей. Дж. Гилфорд утверждает, что социальный интеллект проявляется в ситуациях, где необходимо действовать совместно с другими людьми, проявляя свое отношение к другим людям.

Дж. Гилфордом разработана структурная модель, которая стала основой изучения социального интеллекта как комплекса интеллектуальных способностей, включающей четыре фактора:

- 1) способность предвидеть последствия поведения людей в определенной ситуации, предположить ее дальнейшее развитие;
- 2) способность к выделению общих существенных признаков в разнообразных невербальных реакциях индивида;
- 3) способность понимать изменения значения похожих вербальных реакций человека;
- 4) способность понимать логику развития ситуации взаимодействия, значение поведения людей в этих ситуациях.

Р. Стернберг, С. Блок и М. Кремен, изучая социальный интеллект, относят его к области взаимодействия интеллекта с окружающим миром. Они считают, что социальный интеллект есть умственное самоуправление своим поведением, обеспечивая успешность взаимоотношений человека с окружа-

ющей средой. Стернберг выделяет несколько типов отношений, среди которых адаптация является важным звеном. Р. Стернберг основал «инвестиционную теорию креативности», в соответствии с которой у творческой личности формируется способность инвестировать свою активность в идею, неактуальную в профессиональном сообществе, для того, чтобы развивая эту идею, повысить ее статус, «выгодно продать». Этот принцип дешево купить и дорого продать, не только в бизнесе, но и в области творчества типично американский подход, но имеет очень важное значение: творчество является частью науки, входит в систему разделения труда, прогресс определяется командой, и у современного исследователя социальный интеллект стоит наравне с предметным, позволяя быть успешным в команде. Способность продвинуть идею в социуме, по Стернбергу, оказывается такой же важной, как способность создать ее, и в этом случае социальный интеллект выступает важным звеном творчества в современном обществе.

С. Блок и М. Кремен, проводя исследования социального окружения субъекта, придавали особое значение социальному интеллекту в адаптации к нему через ограничения и выбор этого окружения.

Все вышеперечисленные исследователи считали, что социальный интеллект формируется как независимая интегральная способность человека в процессе деятельности индивида в социуме, в общении и взаимодействии, которая обеспечивает возможность решения коммуникативных задач.

Другой точки зрения придерживаются те авторы, которые считают, что социальный интеллект это структурный компонент общего интеллекта. Эту точку зрения позиционировал М. Салливен. Ряд авторов пришли к выводу, что социальный интеллект входит в систему интегративных качеств, характеризующих интеллект и отсутствует его взаимосвязь с общим интеллектом (Р. Стернберг, В.Н. Куницына). Они считают, что социальный интеллект это психологический конструкт, не входящий в структуру общего интеллекта и существует независимо от него.

Недостаточно исследован онтогенетическая сторона этой проблемы (О.Б. Чеснокова, 1996; Н.Д. Былкина, Д.В. Люсин, 2000). Исследования показали, что недостаточно развитый социальный интеллект в дошкольном возрасте тормозит развитие личности ребенка, влияет на появление негативных черт поведения. Ребенок проявляет агрессивность или замкнутость как способ адаптации в обществе.

Отечественные психологи исследуют социальный интеллект с точки зрения коммуникативной компетентности (Н.А.Аминов, М.В.Молоканов, М.И.Бобнева, Ю.Н.Емельянов и др.), дают описание структуры и функций социального интеллекта. М.И. Бобнева (1979) рассматривала его в системе социального развития личности. Механизм формирования личности определяет успешность социализации как процесса; по мысли автора, существуют несколько значений этого понятия. С одной стороны, термин «социализация» обозначает процесс, «... в ходе которого человеческое существо с определенными биологическими задатками приобретает качества, необходимые ему для жизнедеятельности в обществе. Теория социализации призвана установить, под влиянием каких социальных факторов образуются те или иные особенности личности, механизм этого процесса и его последствия для общества. Из этого толкования следует, что индивидуальность не предпосылка социализации, а ее результат» [4].

Другое определение социализации трактуется в социологии и социальной психологии как процесс, обеспечивающий включение человека в ту или иную социальную группу или общность. Развитие человека как представителя данной группы, т.е. носителя ее ценностей, норм, установок, ориентаций предполагает формирование значимых для этого качеств и способностей. Учитывая это, М.И. Бобнева считает, что только социализация не может обеспечивать целостное формирование личности, и делает вывод, что существует важнейшая закономерность процесса социального развития личности, две стороны одной медали – типизация и индивидуализация. Пример типизации – стереотипизация, формирование значимых для группы и общих для нее

социально-психологических свойств. Примерами индивидуализации является индивидуальный опыт социального поведения и общения, выработка личной точки зрения на отношения и роли, формирование убеждений, системы взглядов на общество и себя. Кроме того, в своих исследованиях М.И. Бобнева обращает внимание на вторую составляющую – индивидуализацию, считая процесс развития личности процессом его индивидуального развития в обществе, социальной группе. Следовательно, считает автор, формирование личности происходит в результате сложной системы процессов социализации и индивидуального социального развития личности, ссылаясь на работы Д.Б. Эльконина, которым выделены две формы развития ребенка: с одной стороны, через обучение предметным знаниям и навыкам, формирование психических свойств и способностей в деятельности; а с другой стороны, овладение в игре социальными отношениями, ролями, нормами, мотивами, оценками, одобряемыми и принятыми формами поведения и отношений в коллективе.

М.И. Бобнева отмечает, что у формирующейся личности возникает особая потребность в социальном опыте. Эта потребность находит выход и реализуется через собственный поиск моделей поведения и общения в виде неорганизованных, неуправляемых поступков и действий, а может быть реализована и в специально созданных условиях [4]. Автор подчеркивает важность обеих форм приобретения социального опыта – и организованное социальное научение, и стихийная практика социальных взаимодействий, которая обеспечивает активное саморазвитие личности.

Таким образом, одной из проблем социальной психологии личности и педагогики воспитания остается поиск эффективных средств обоих видов социального научения; организации практик межличностных взаимодействий со взрослыми и сверстниками в работе с детьми, развитие социального интеллекта для понимания поступков других людей, предвидения последствий общения и поведения.

В социально-психологическом развитии личности формируются способности и свойства, влияющие на адекватное восприятие действительности

(в практике формируется адекватное поведение личности в макро- и микро-социальной среде). Одними из них являются социальное воображение и социальный интеллект. Социальное воображение – способность человека представить себя в реальном социальном контексте и вести себя в соответствии с таким «воображением». Социальный интеллект – это способность прогнозировать отношения и зависимости в социальной среде. М.И. Бобнева пришла к выводу, что социальный интеллект необходимо рассматривать как особую способность человека, формирующуюся в процессе его деятельности в социальной сфере, в сфере общения и социальных взаимодействий. И автор считает принципиально важным, что уровень «общего» интеллектуального развития не связан с уровнем социального интеллекта. Высокий интеллектуальный уровень является одним из условий социального развития личности, который может способствовать социальному развитию, но не более того. А главное, высокий интеллект человека может уживаться с социальной неадекватностью его поведения, его убеждений и взглядов.

Ю.Н. Емельянов рассматривал социальный интеллект с точки зрения коммуникативной компетентности в процессе активного социально-психологического обучения: «Сферу возможностей субъект-субъектного познания индивида можно назвать его социальным интеллектом, понимая под этим устойчивую, основанную на специфике мыслительных процессов, аффективного реагирования и социального опыта способность понимать самого себя, а также других людей, их взаимоотношения и прогнозировать межличностные события» [13]. Автор отождествляет термин «коммуникативная компетенция» с понятием социальный интеллект. Коммуникативная компетенция формируется в процессе интериоризации социальных контекстов и имеет тенденцию от интер- к интра-, от реальных межличностных взаимодействий к результатам понимания этих взаимодействий, которые формируются в виде умений и навыков. Эмпатия лежит в основе сенситивности – особой чувствительности к эмоциональным состояниям партнеров по общению и деятельности, их настроениям, чувствам и целям, в процессе которой

формируется социальный интеллект. Автор считает, что с возрастом эмпатическая способность угасает, вытесняется, таким образом социальный интеллект является относительно независимым и самостоятельным психическим процессом.

Проблема социального интеллекта была исследована психологом В.Н. Куницыной. Автор выделила в структуре социального интеллекта коммуникативно-личностную составляющую, что приводит к пониманию специфики социального интеллекта, особенностей его формирования на разных возрастных этапах. «Социальный интеллект – это глобальная способность человека, возникающая на базе комплекса интеллектуальных, личностных, коммуникативных и поведенческих черт, включая уровень энергетической обеспеченности процессов саморегуляции, которые обуславливают готовность к социальному взаимодействию, принятию решений, а также интерпретацию информации и поведения, прогнозирование развития межличностных ситуаций, способность, позволяющую в конечном итоге достигать гармонии с собой и окружающей средой» [18].

В структуру социального интеллекта детей старшего дошкольного возраста В.Н. Куница включает: коммуникативно-личностный компонент, психологические характеристики самосознания, социальную перцепцию, которые являются важнейшими направлениями личностного развития детей данного возрастного периода.

Несмотря на единую структуру социального интеллекта у старших дошкольников, существуют различия уровней и специфики их развития, обусловленных различными условиями и социальным окружением.

Проблемой развития социального интеллекта в настоящее время занимаются многие исследователи, что объясняется значимостью с практической точки зрения и необходимостью его применения в совершенно неожиданных областях жизнедеятельности человека. Во-вторых, проблема социального интеллекта рассматривается с философской точки зрения. Информационный когнитивизм в 60–80-х годах способствовал созданию вычислительных, ком-

пьютерообразных моделей процесса мышления. Развитие эмоций (Тихомиров, 1980), интуиции (Пономарев, 1976), недизъюнктивного процесса (Брушлинский, 1979) отошли на второй план когнитивной психологии тех лет. Тем не менее, последователи «твердого» когнитивизма занимались необычными исследованиями: Х. Саймон и Д. Бродбент отождествляли интуицию с интеллектом (Berry, Broadbent, 1995; Simon, 1987), Г. Байер (Bower, 1981, 1992) разрабатывали теорию репрезентации эмоций в семантической сети и др.

Все исследователи пришли к выводу, что социальный интеллект формируется во взаимодействии когнитивного и аффективного, в результате чего выработался подход, понимающий человека не как вычислительную машину, а как личность с когнитивно-эмоциональной психикой. В то же время до сих пор социальный интеллект оказывается на периферии исследований.

Таким образом, возникает вопрос: существует ли социальный интеллект как вид интеллекта? Действительно, социальный интеллект сложно рассматривать изолированно, он так связан с разными сторонами психики, что возникает сомнение – может быть, это вовсе не интеллект, а какое-то особое личностное свойство, состоящее в способности взаимодействовать с другими личностями? Этот вопрос возникает, когда социальный интеллект определяется как способность не просто понимать людей и ситуации их взаимодействия, но и управлять ими или адаптироваться к ним. Это значит, в понятие социального интеллекта включается не просто познавательный, когнитивный план, как в любом другом виде интеллекта, но поведенческая составляющая. Это можно сравнить с определением пространственного интеллекта, где, помимо способности понимать пространственные отношения предметов, в это понятие входила бы способность изменять их форму и размеры.

Российский психолог Д.В. Ушакова дает свое определение социального интеллекта. «Социальный интеллект, если мы понимаем его как интеллект, это способность к познанию социальных явлений, которая составляет лишь один из компонентов социальных умений и компетентности, а не исчерпыва-

ет их. Только при этих условиях социальный интеллект становится в один ряд с другими видами интеллекта, образуя вместе с ними способность к высшему виду познавательной деятельности – обобщенной и опосредованной» [35]. Это утверждение может быть верным в том случае, когда ставится задач чистоты использования термина «интеллект», но необходимость ставить более масштабные задачи, связанные с прогнозированием степени успешности личности в перспективе, требует другого подхода к пониманию природы социального интеллекта.

Подводя итог вышесказанному, можно отметить, что до сих пор нет единых взглядов в определении понятия социального интеллекта, его сущности и взаимосвязи общего и социального интеллекта. Часть исследователей считают, что социальный интеллект это отдельная интегральная способность человека, позволяющая успешно взаимодействовать с социумом. Другие исследователи считают социальный интеллект частью общего интеллекта, а третьи вообще считают, что это не интеллект, а свойство личности, особенности поведения индивида. Все же позиция, которая отстаивается в этой работе, состоит в том, что социальный интеллект является видом интеллекта, хотя и достаточно своеобразным. На социальный интеллект распространяются те же закономерности, которые обнаруживаются в сфере общего интеллекта. При этом определение социального интеллекта должно быть также ограничено: умение взаимодействовать с людьми отнюдь не сводится к умению их понимать, подобно тому, как умение рубить дрова не сводится к пониманию их пространственной конфигурации (пространственному интеллекту), а требует еще сенсомоторной координации, мышечной силы и еще много других способностей и навыков. Социальный интеллект, если мы понимаем его как интеллект, это способность к познанию социальных явлений, которая составляет лишь один из компонентов социальных умений и компетентности, а не исчерпывает их. Тогда социальный интеллект становится в один ряд с другими видами интеллекта, образуя вместе с ними способность к высшему виду познавательной деятельности, обобщенной и опосредованной.

1.2. Возрастные особенности развития социального интеллекта у детей старшего дошкольного возраста

Ускорение темпа и возрастание социальной активности в современном мире предъявляет к ребенку уже в дошкольном возрасте такой уровень развития социального интеллекта, который позволяет распознавать чувства и эмоции окружающих по невербальной экспрессии, владеть способностью предвидеть поведение человека в разных ситуациях взаимодействия, понимать их смысл и цели. В дошкольном возрасте недостаточное умение решать межличностные проблемы может тормозить личностное развитие ребенка, способствовать появлению нежелательных черт поведения. У ребенка дошкольного возраста восприятие окружающего его мира происходит не так, как его воспринимают и понимают взрослые в силу малого жизненного опыта, возрастных особенностей развития, восприятия, мышления, воображения, несформированностью эмоций. У многих детей раннего возраста взаимоотношения с окружающими не требуют навыков социального интеллекта до тех пор, пока не сталкиваются интересы ребенка с окружающими людьми, в результате чего формируется такой стереотип поведения, который будет одобрен коммуникативным партнером. Таким образом, к концу раннего возраста возникает начальная форма социального интеллекта, дети начинают прогнозировать события реальной жизни; начинают понимать, что их могут обманывать, и что они могут обманывать тоже; начинают понимать поведение других людей.

В старшем дошкольном возрасте развитие социального интеллекта достигает более высокого уровня развития, формируется умение влиять на партнера, манипулировать для достижения своих целей. В этом возрасте дети уже понимают, что могут использовать возможности коммуникации с помощью определенных схем поведения; восприятие становится осмысленным, анализирующим.

Социальный интеллект способствует пониманию поступков и действий людей, умению прогнозировать последствия поступков окружающих в определенных ситуациях, умению устанавливать причинно-следственные связи. На понимание детьми причин действия других людей влияет значимость этих отношений для самого ребенка и личный опыт межличностного общения. Исследования Л.А. Регуш показали, что у детей данной возрастной группы развивается способность сопоставлять внутренний мир свой и чужой, на основе этого сопоставления они могут прогнозировать поведение и объяснять поступки других людей.

В процессе развития познавательной деятельности детей дошкольного возраста происходит развитие эмоциональной сферы, формирование мотивов, воли, развитие самосознания. Эти стороны личности ребенка формируются и вместе с ними появляется способность к прогнозированию.

В деятельности накапливается опыт взаимодействия с людьми, формируется и развивается эмоциональная сфера, переживание отношения к окружающему миру. У дошкольников характерным является то, что эмоциональные предвосхищения развиваются «от конца действия к его началу». «Младший дошкольник еще не способен предвидеть результат своих действий, не может и заранее, с самого начала, испытать эмоциональный эффект от последующего результата; эффект может наступить лишь тогда, когда этот результат уже осуществился» (С. Л. Рубинштейн, 1935, с. 468). Уже к старшему дошкольному возрасту развивается способность к появлению эффектов «до выполнения действия в форме эмоционального предвосхищения возможных последствий в той представляемой ситуации, которая может возникнуть, когда оно будет завершено» (А. В. Запорожец, Я. З. Неверович, 1974, с. 66).

Одним из факторов, оказывающим влияние на регуляцию деятельности и поступков детей, являются эмоциональные предвосхищения. Эта способность формируется к концу дошкольного периода, так называемая «предвосхищающая эмоциональная коррекция поведения». А. Е. Запорожец и Я.З.Неверович изучали влияние эмоциональных предвосхищений на из-

менение поведения, при этом выяснилось, что развитие способности к прогнозированию проявляется, прежде всего, в сознательной постановке целей деятельности и подчинении им своих действий. Характерная черта дошкольного возраста – переход от случайных действий к действиям по достижению заданной цели, которые являются залогом успешных результатов деятельности; заданная цель достигается в процессе корректировки и исправления действий у большинства дошкольников. У незначительного числа детей происходит случайный выбор цели перед началом действий. Эти наблюдения позволяют сделать вывод, что постановка цели как этап целенаправленной деятельности, основанный на способности прогнозировать, у дошкольников развита еще недостаточно.

Таким образом, способность прогнозировать, умение предвидеть последствия поведения людей в конкретных ситуациях начинается с младшего дошкольного возраста и заключается в сенсомоторных предвосхищающих реакциях ребенка. На последующих этапах происходит дальнейшее развитие сенсорных предвосхищений и формирование прогнозирования на различных уровнях познавательной деятельности, перцептивном, аналитическом, речевом. Эти уровни познавательной деятельности взаимосвязаны с ведущими видами деятельности, в недрах которых формируются психические новообразования, например, предметность восприятия, развитие речи, становление различных видов мышления. Таким образом, способность к прогнозированию является залогом успешности познавательной деятельности дошкольников в целом.

В дошкольном возрасте особенностями развития способности к опережающему отражению являются:

- на сенсорно-перцептивном уровне в процессе накопления опыта предметной деятельности происходит включение антиципаций в структуру разнообразных предметных действий;
- антиципация возникает уже в начале предметного действия по отношению к его результату;

- на уровне представлений антиципация возникает как предвосхищающие образы, опосредствованные практикой восприятия и опытом преобразования;

- на познавательном уровне прогностическая способность формируется как элемент структуры познавательной деятельности, дети с помощью слова научаются фиксировать образы, в конце дошкольного возраста это умение закрепляется.

В основу детских прогнозов закладываются факты, события, попадающие в зону непосредственного восприятия ребенка, но при этом способность к прогнозированию возникает на основе установления связей и отношений, только еще в конкретной воспринимаемой ситуации.

В дошкольном возрасте находятся в стадии формирования такие качества мышления, которые обеспечивают понимание перспективы прогноза и различной степени его вероятности; дети уже начинают понимать, что другим людям свойственно себя вести и чувствовать иначе, чем он сам, но ребенок еще не до конца осмысливает, каким образом его собственные действия и настроения могут влиять на действия и состояния окружающих.

К пониманию причинно-следственных связей отношений людей дети начинают приходить в 5 - 7 лет, когда они начинают интересоваться закономерностями и связями общественной жизни, начинают ориентироваться в отношениях между сверстниками и взрослыми и понимать взаимозависимости событий и явлений окружающей действительности.

Исследования Н.В. Рублевой привели к выводу, что структуру социального интеллекта составляют четыре способности: познание последствий поведения – способности предугадывать развитие событий, исходя из уже имеющейся информации; понимание закономерностей поведения – способности узнавать общие свойства в конкретной информации о поведении; способность понимать логику развития ситуаций взаимодействия людей, смысл их поведения в этих ситуациях; способность понимать исходное значение похожих ситуаций поведения.

В старшем дошкольном возрасте продолжается формирование умения распознавать проявления невербальной экспрессии в процессе общения с партнерами. Одним из важных условий для понимания другого человека становится понимание его эмоций и чувств. Язык эмоций требует освоения общепринятых норм и правил их выражения, понимания таких конкретных проявлений эмоций у людей, среди которых человек находится. Эмоции очень сложно различать, а тем более их выражать, потому что каждый человек вкладывает в них индивидуальный смысл. Тем не менее, они очень важны для понимания, так как позволяют безошибочно распознавать истинное отношение к ситуации. В силу возраста способ восприятия детьми невербальной экспрессии неустойчив, меняется и совершенствуется от довербального к аналитико-синтетическому восприятию экспрессии. Особенности восприятия эмоций влияют также на уровень их понимания детьми, чем более совершенным, дифференцированным и целостным становится восприятие детьми экспрессии, тем лучше ребенок осмысливает эмоциональное состояние человека, тем выше уровень его понимания.

Изучая восприятие эмоций человека старшими дошкольниками, можно прийти к выводу, что в старшем дошкольном возрасте еще не сформировано умение выделить самостоятельно невербальную экспрессию другого человека и использовать ее для понимания смысла всей ситуации; мимика, поза, жесты еще не стали сигнальными. Эта «слепота» к невербальным средствам эмоциональной выразительности также является особенностью детского возраста, хотя в повседневном своем общении с другими людьми ребенок еще в младенчестве начинает воспринимать и реагировать на близкого человека, его улыбку, интонацию, взгляд.

Я. Рейковский причинами затруднений детей в понимании эмоций считает недостаточное освоение принятых в обществе норм выражения; неуверенность в выражении собственных чувств, что вызвано страхом перед утратой самоконтроля и боязнью перед окружающими быть осмеянным; социальная ситуация развития ребенка.

Распознавание эмоций происходит в процессе анализа предшествующей эмоции ситуации, ее причины, т. е. самой ситуации во взаимодействии с информацией от партнера. Восприятие эмоций окружающих людей происходит через условно-рефлекторные связи, возникающие в процессе развития ситуации и сопровождающих ее эмоций, а также предположений по поводу причин поведения других людей.

Процесс общения с окружающими, выразительность эмоциональных проявлений взрослых является для ребенка эталоном формирующегося собственного отношения к добру и злу, красивому и безобразному; дети начинают сопоставлять свои поступки и действия с поведением окружающих людей. Но восприятие ребенка фрагментарно, он видит лишь отдельные мимические черты другого человека и истолковать по ним эмоциональное состояние без специального научения могут не все дети.

По данным исследований А.М. Щетининой, понимание состояния протекает часто в невербальной форме, а если и вербализируется, то остается не осмысленным и не понятным, хотя тот факт, что ребенок может назвать то или иное состояние, уже говорит об определенной степени обобщения и начале осознания переживаний и настроений другого человека. Существуют объективные и субъективные условия в восприятии и понимании дошкольниками эмоционального состояния человека; выявлена зависимость детского восприятия в понимании эмоций человека от возраста, знаний и опыта ребенка, от умения дифференцировать признаки невербальной экспрессии, что говорит об определенной степени сформированности эталонов различных состояний. В дошкольном возрасте у детей происходит развитие эмпатии, которая способствует пониманию детьми переживаний. Эмпатия возникает как способность проявлять эмоциональные реакции на переживания другого; распознавать эмоциональные состояния другого и разделять его мысли и чувства, проявлять сострадание; осваивать способы взаимодействия в процессе общения.

Дети старшего дошкольного возраста начинают осваивать различные способы решения возникающих конфликтных ситуаций. Конфликт может возникнуть в результате столкновения разных точек зрения в процессе взаимодействия при совместных игровых действиях ребенка и сверстников. Возникающие при этом противоречия заключаются в том, что не совпадают требования сверстников с объективными возможностями ребенка в игре.

Проблема конфликтности детей дошкольного возраста затрагивалась в психологических исследованиях, проведенных в последние годы А.А. Рояк, Я.Л. Коломинским, Б.П. Жизневским, А.И. Захаровой и др. Типология конфликтов изучались К. Бютнер, В.И. Гарбузовой и других.

В частности, О.В. Нифонтова показала особенности поведения в конфликтных ситуациях детей старшего дошкольного возраста, которые сами являются зачинщиками ссоры и сами же обвиняют других [32, с.51].

Конфликты часто возникают при нарушении правил игры участниками, а также на фоне эмоционально-личностных отношений. К 6-7 годам дети начинают понимать, что сверстники имеют свои желания и предпочтения, отличные от их собственных [45, с.75]. При возникновении разногласий дети начинают использовать способы словесного воздействия на сверстников в ситуации конфликта, который превращается в словесный спор. Таким образом, дети начинают замещать физическую силу словом, используя в споре доказательства и аргументы. Это позволяет обсуждать спорные вопросы и находить компромиссы. В возрасте семи-восьми лет они способны обосновать позицию, находить точки взаимодействия, проявляя способность к пониманию поступков партнеров по общению [1].

Формирование готовности к позитивному решению конфликта включает когнитивный компонент (представления о конфликтной ситуации), эмоциональный (позитивное отношение к себе и другим) и поведенческий (намерение и реальное поведение). Готовность к решению конфликта проявляется как возможность ребенка изменить отношение к себе и другим, объективно оценивая поступки другой стороны и свои.

Социальная ситуация развития имеет большое значение для ребенка; в зависимости от того, в какой семье растет ребенок, в каких условиях он живет, какие чувства испытывает, зависит успешное формирование личности, социально значимых свойств характера. От этого зависит успешность адаптации в общественной системе отношений, активность познавательной деятельности. Игры, занятия, общение со взрослыми и сверстниками учат правилам общежития, нормам поведения в обществе.

Большинство исследователей считают адаптацию процессом вхождения в новые социальные условия и принятия новой социальной роли. Этот процесс вхождения протекает по разному, может сопровождаться стрессом, переживаниями, снижением жизненного тонуса, вплоть до психосоматических нарушений здоровья. Результатом дезадаптации становится асоциальное поведение, невротические реакции. Для успешной адаптации необходимы адекватность самооценки и притязаний ребенка с возможностями и реальностью социального окружения. В качестве основных механизмов О.Ю. Масыгина выделяет процесс становления самосознания, процесс развития саморегуляции [21]. При этом автор отталкивается от утверждения, что механизмом формирования личности выступает процесс социализации в целом, так как социальный интеллект ребенка формируется в ходе его социализации, в условиях социального окружения (Л.С.Выготский). Самосознание дошкольника формируется в отношении ребёнка к себе, в самооценке, в основе которой самоуважение, положительное отношение к миру. Отрицательная самооценка говорит о самоотрицании, негативном отношении к себе, что оказывает влияние на дальнейший ход психического развития личности.

Осознание ребёнком себя как субъекта и объекта социальных отношений также является одним из этапов становления самосознания. Личность осознает характер внешних воздействий, используя их в качестве критериев, эталонов собственных поступков. В процессе познания у личности вырабатывается отношение к себе и другим, происходит оценка и формирование от-

ношения к своему поведению и поведению окружающих, партнеров взаимодействия (А.Л. Журавлёв, Г.М. Андреева, С. Я. Якобсон, П. М. Якобсон).

Развитие саморегуляции также оказывает влияние на активное становление самосознания в дошкольном возрасте. Внутренними регуляторами психических процессов являются когнитивные процессы, функциями которых являются формирование, анализ и воспроизводство норм, правил, обеспечивающие взаимодействие, взаимоотношения, общение, деятельность, сознание и поведение личности в обществе. Согласно исследованиям С.В. Велитовой, диапазон освоенных ребенком социальных эталонов регуляции состояний, накопленный в общении с взрослыми и сверстниками, расширяется [6, с.24]. На способы саморегуляции детей оказывают влияние внутренние факторы – развитие рефлексии, адекватная самооценка, потребности в общении со взрослыми и сверстниками; а также внешние факторы – личность взрослого, социальные условия, адекватность методов и приемов воспитания, процесс социализации. В этом заключается непрерывность развития саморегуляции от внешней, вербальной информации взрослых к внутреннему самоконтролю.

Таким образом, можно сделать вывод о том, что особенности становления социального интеллекта у детей старшего дошкольного возраста проявляются при решении ребенком межличностных проблем, в умении выбрать стратегию социального поведения, умении применять их при решении социальных задач. Большую роль при этом играют самооценка, эмоции и внутренние установки самого ребенка.

В процессе взаимодействия со сверстниками у ребёнка формируется умение понимать и оценивать действия и поступки как свои, так и других. На успешную адаптацию оказывает влияние доброжелательное отношение окружающих, положительный эмоциональный настрой, уровень психического и физического развития, состояние здоровья, сформированность навыков коммуникативного общения со взрослыми и сверстниками, особенности личностного развития ребенка. Социальный интеллект является фактором соци-

альной адаптации ребенка, а успешная адаптация ведет к снижению его невротизации и к росту личностных достижений. Социальный интеллект позволяет оценивать собственные достоинства и недостатки, а так же является необходимым условием эффективного межличностного взаимодействия.

1.3. Экскурсия: понятие, виды, функции, особенности организации как средства развития социального интеллекта у детей старшего дошкольного возраста

В исследованиях М.И. Бобневой отмечается, что формирующаяся личность испытывает потребность в социальном опыте [4]. Эта потребность может возникать стихийно как неорганизованные, случайные поступки и действия, но может реализоваться в процессе обучения. Дефицит социального опыта в дошкольный период негативно влияет на последующее обучение и социальную адаптацию в школе. Ребенок испытывает трудности в общении со сверстниками и взрослыми, становится отверженным в коллективе детей. Таким образом, возникает необходимость целенаправленной работы по поиску средств, направленных на развитие социального интеллекта детей, и таким средством является экскурсия.

В истории экскурсоведения существуют разные определения экскурсии, в зависимости от их смысла в разные эпохи. В девятнадцатом веке экскурсия определялась как «поход, прогулку, выход на поиск чего-либо, для собирания трав и прочее».

Отечественный краевед Н. П. Анциферов в 1923 г. дал определение экскурсии как «прогулки, ставящую своей задачей изучение определенной темы на конкретном материале, доступном созерцанию» [15].

Б. Е. Райков писал: «Под экскурсией мы разумеем изучение объектов в их естественной обстановке (локальный принцип) и в связи с передвижением своего тела в пространстве (моторный принцип). Вот эти два принципа, тесно между собою связанные, и составляют сущность экскурсии. Моторность и локальность – «душа» экскурсии» [15].

Экскурсия является визуальной формой учебно-воспитательного процесса, в процессе которой происходит наблюдение непосредственно изучаемых объектов, явлений и процессов в естественных или искусственно созданных условиях.

В настоящее время экскурсию определяют как целенаправленную деятельность по освоению действительности через аудио-визуальное ознакомление с тематически объединенными объектами на местности с помощью экскурсовода».

Б. В. Емельянов считает, что такое понятие экскурсии как методически продуманный показ наблюдаемых объектов, смысл которого в анализе этих объектов, а также информация о событиях, связанных с ними, является неточным и не раскрывает ее сущности. Автор уточняет, что «экскурсия – это сумма знаний, в специфической форме сообщаемых группе людей, и определенная система действий по их передаче» [15]. В самом деле, цель экскурсии должна заключаться в конкретизации уже имеющихся знаний, в получении новых знаний, активизации интереса к познаваемым объектам.

Экскурсии могут быть обзорными и тематическими. В обзорной экскурсии раскрывается несколько тем, которые дают общее представление об объекте с использованием исторической и современной информации. Экскурсия позволяет наблюдать различные объекты, памятники истории и культуры, природные объекты, промышленные и сельскохозяйственные предприятия и др.

Тематическая экскурсия раскрывает конкретную тему в разных областях, в зависимости от этого экскурсии делятся на исторические, архитектурные, искусствоведческие, литературные, природоведческие и производственные (технологические). Первые четыре названия можно объединить в культурно-исторические экскурсии.

В зависимости от содержания исторические экскурсии делятся на историко-краеведческие, археологические, этнографические, военно-исторические, историко-биографические, экскурсии в исторические музеи.

Архитектурные экскурсии в свою очередь также подразделяются:

- экскурсии архитектурного исторического градостроения;
- экскурсии памятников архитектуры;
- экскурсии по ознакомлению с творчеством конкретного архитектора;
- экскурсии современной архитектуры;
- экскурсии по новостройкам.

Искусствоведческие экскурсии делятся на:

- историко-театральные;
- историко-музыкальные;
- народные художественные промыслы;
- по местам жизни деятелей искусства;
- экскурсии в картинные галереи, выставочные залы, в мастерские художников и скульпторов.

Литературные экскурсии:

- литературно-биографические;
- историко-литературные;
- литературно-художественные.

Природоведческие экскурсии делятся в зависимости от места проведения: ботанические; зоологические; гидрологические, геологические; экскурсии по заповедникам природы.

Производственные экскурсии изучают производство и делятся на производственно-исторические; производственно-экономические; производственно-технические; профессионально-ориентационные.

В практике экскурсоведения тематические экскурсии не существуют изолированно, в них используется информация из разных источников, которая объединяется в одной теме, например, исторический материал может раскрываться в архитектурных экскурсиях, искусствоведческих, литературных, производственных.

Емельянов Б.В. классифицировал экскурсии по функциям.

Информационно-познавательная функция. Любой вид экскурсии в соответствии со своей темой включает информацию определенных срезов значимых событий и явлений, познание конкретных разделов знаний о научных достижениях, о новейших исследованиях Земли и Вселенной, об истории, изобретателях и др. Таким образом, в процессе экскурсии человек узнает и познает окружающий мир.

Воспитательная функция. В процессе познания объектов и явлений формируется собственное отношение к информации, создается эмоциональный настрой; интересная и познавательная информация вызывает различные чувства – патриотические, нравственные, эстетические; человек испытывает переживания, что оказывает влияние на формирование взглядов, мировоззрения, правил поведения и общения.

Тематические экскурсии ставят воспитательные задачи. Природоведческие экскурсии способствуют формированию бережного отношения к природе, желанию заботиться и сохранять ее. Одной из задач искусствоведческих экскурсий является эстетическое воспитание личности. Программа производственных экскурсий воспитывает уважение к труду, понимание значимости профессий и уважение к людям. Воспитательный эффект экскурсии достигается благодаря включению видеофрагментов из хроники событий, аудиовыступлений участников и очевидцев событий; слушание музыкальных произведений и др.

Эстетическая функция проявляется с двух сторон. Во-первых, экскурсии показывают красоту окружающего мира, раскрывают непривычный ракурс объектов, кажущимися будничными и неинтересными. Во-вторых, экскурсовод не просто передает информацию, но дает образцы красивой правильной речи, передачи средств эмоциональной выразительности, невербальных средств коммуникации, жестов и движений.

Коммуникативная функция. Задачами экскурсии является и умение передавать знания аудитории через установление контактов, управление с помощью коммуникаций, общения.

Таким образом, в каждой конкретной экскурсии реализуются базовые функции, которые способствуют выполнению ее целей и задач.

Особенностью экскурсий являются целенаправленное освоение знаний одновременно с передвижением; экскурсионность объекта; способ непосредственного наблюдения объекта и его анализ; способ предметного изучения; эмоциональность.

Таким образом, в процессе экскурсии развивается умение смотреть и видеть внешний вид наблюдаемого объекта, так называемая острота и точность взора; искусство предвидения явлений и ускорения деятельности конструирующего воображения; способности чуткого внимания [15].

В структуре экскурсии выделяется вводная беседа, коллективное наблюдение, индивидуальные практические наблюдения, заключительная часть, подведение итогов с анализом общей картины наблюдаемого объекта. Организационный момент экскурсии включает краткую беседу о цели занятия, визуальный осмотр места экскурсии. В основной части экскурсии проводится коллективное наблюдение, в ходе которого решаются основные программные задачи. Педагог совместно с детьми подмечает и объясняет характерные признаки предметов и явлений с помощью различных приемов: рассказ, поэтические сравнения из произведений детской художественной литературы, стихотворения, загадки. Обращаясь к поэзии, взрослый делает это естественно, ненавязчиво. Основная часть заканчивается индивидуальными самостоятельными наблюдениями.

Процесс наблюдения на экскурсиях делится на четыре этапа, которые способствуют реализации конечного результата наблюдения.

Первый этап - подготовительный. Целью является активизация познавательного интереса к объекту наблюдения. Для этого взрослый обращается к личному опыту ребенка, предлагает выполнить какое-нибудь задание.

На втором этапе педагог направляет произвольное внимание детей на наблюдаемом явлении, используя проблемную ситуацию, которую дети стараются решить самостоятельно или группой.

Третий этап является основным моментом в наблюдении. Этот этап заключается в обследовании предмета или явления и его анализ.

Необходимо помнить, что у детей особенностью восприятия является его фрагментарность, поэтому они обращают внимание на отдельные второстепенные признаки объекта и его частей, упуская главную характеристику. Поэтому при рассматривании предмета ребенку нужно дать возможность высказать свое мнение об этом, не давая возможности уходить от темы наблюдения. При анализе обследуемого явления нужно выделить его особенности и свойства, на основе которых можно составить целостное представление. После этого идет более детальное наблюдение отдельных признаков явления, которые характеризуют его в целом. Однако просто смотреть на предмет или его часть нецелесообразно, нужно использовать приемы сравнения, сопоставления сходных признаков и признаков различия. Другой прием основан на имитации ребенком движений и звуков предметов, явлений природы и общественной жизни. Для этого можно использовать движения, мимику, жесты, голос. Это позволяет внимательно всматриваться, вслушиваться в явления, улавливать такие признаки, на которые сначала не обращалось внимания.

Четвертый этап – заключительный. Это подведение итогов и закрепление полученных знаний.

В заключение важно отметить, что в процессе экскурсий дети приобретают социальный опыт путем познания закономерностей явлений общественной жизни, формирования навыков анализа и умения наблюдать; восприятия явлений в их существенных взаимосвязях.

Экскурсия как средство развития социального интеллекта объединяет в себе разнообразные методы и приемы, такие как наблюдение, показ, беседа. Это, в свою очередь, позволяет в естественных условиях получать информацию о событиях и явлениях общественной жизни, отношениях между людьми и способах взаимодействия в процессе общения и деятельности. Дети анализируют поведение людей в разных производственных ситуациях и

формируют собственное отношение к социальной действительности. Информационность, эмоциональность и наглядность экскурсий способствует приобретению социального опыта, культурных практик социальных взаимодействий, обеспечивая активное развитие личности.

Глава 2. ОПЫТНО-ПОИСКОВАЯ РАБОТА ПО РАЗВИТИЮ СОЦИАЛЬНОГО ИНТЕЛЛЕКТА ДЕТЕЙ СТАРШЕГО ДОШКОЛЬНОГО ВОЗРАСТА СРЕДСТВАМИ ЭКСКУРСИИ

2.1. Изучение начального уровня развития социального интеллекта дошкольников

Исследование осуществлялось на базе МБДОУ № 27 с сентября 2016 г. по март 2017 г. Количество детей – 20.

В целях определения уровня развития социального интеллекта в процессе экскурсий применялись следующие методики:

Методика № 1 – адаптированная детская методика Я.И Михайловой, на основе теста Дж. Гилфорда и М. Салливена:

- субтест №1 «Истории с завершением» измеряет способность предвидеть последствия поведения людей в определенной ситуации и предсказывать ее развитие. Стимульный материал, состоящий из двух частей, включает 5 серий картинок с изображениями различных ситуаций с детьми.

Процедура тестирования заключается в предъявлении ребенку картинки с изображением ситуации из жизни детей и три картинки ее завершения. Задача ребенка состоит в выборе той картинки, которая показывает наиболее подходящий, по его мнению, вариант продолжения (завершения) ситуации, представленной на первой картинке.

- субтест №2 «Группы экспрессии» измеряет способность к восприятию невербальной экспрессии, ее распознаванию в различных невербальных реакциях человека. Стимульный материал субтеста содержит 7 серий картинок проявления невербальной экспрессии (мимику, позы, жесты).

Методика № 2 для выявления умения ребенка оценивать и понимать эмоции других людей использовался тест Н.Я. Семаго «Эмоциональные лица» и методика «Эмоциональная идентификация» Е.И. Изотовой. Данные методики в качестве стимульного материала включают в себя пиктограммы,

схематические изображения эмоций различной модальности и фотографии лиц детей с различным эмоциональным выражением. Сначала ребенку показывают схематические изображения лиц, просят посмотреть на эти «рожицы» и угадать, какое настроение у каждой из них. Затем предъявляют фотографии.

Методика № 3.

Цель: умение понимать логику развития ситуации, устанавливать причины событий.

- почему лиса съела колобка?
- почему магазин закрыт?
- почему в транспорте надо крепко держаться за поручни?
- почему кассир вместо 50 рублей сдачи сдала покупателю 100 рублей?
- почему надо научиться читать, писать и считать?

Методика № 4. Беседа с детьми. Цель: выявление умения разрешать конфликтные ситуации.

Воспитатель предлагает ребенку решить 5 конфликтных ситуаций:

- не поделился чем-то;
- случайно пролил на соседа компот;
- схитрил в игре и выиграл нечестно;
- занял чужое место;
- специально подошел и исчеркал рисунок.

Методика № 5. Наблюдение за поведением детей, умением адаптироваться в новой ситуации (новая подвижная игра, пересадили за стол с другими детьми, поменяли место для сна, новый воспитатель, новые игрушки, книги появились в группе). (Приложение 3)

Критериями развития социального интеллекта выбраны следующие:

- умение предвидеть последствия поведения людей в определенной ситуации, предположить ее дальнейшее развитие;
- умение понимать логику развития ситуации, устанавливать причины событий;

- умение распознавать проявления невербальной экспрессии (мимика, позы, жесты);
- умение разрешать конфликты;
- умение адаптироваться к новым условиям, обстановке, видам деятельности (новым играм).

На основе перечисленных критериев оценки уровня развития социального интеллекта дошкольников можно сформулировать характеристики уровней его развития. (Приложение 1)

Констатирующий этап исследования проведен в октябре 2016 г. в подготовительной группе. Количество детей - 20.

Результаты представлены в таблице 2. Анализ данных показал, что детей с несформированным уровнем развития социального интеллекта - 6 детей, в стадии формирования - 12 детей, сформирован - 2 детей (Таблица 2).

Таблица 1

Результаты диагностики уровня развития социального интеллекта детей подготовительной группы на констатирующем этапе исследования

	Фамилия, имя ребенка	Умение предвидеть последствия поведения людей в определенной ситуации	Умение понимать логику развития ситуации, устанавливать причины событий	Умение распознавать проявления невербальной экспрессии	Умение разрешать конфликты	Умение адаптироваться к новым условиям, обстановке, видам деятельности
1.	Ксения	Н	Н	С	Н	Н
2.	Настя	В	В	В	В	В
3.	Денис	С	С	С	С	С
4.	Артем	Н	С	С	С	С
5.	Семен	С	Н	С	Н	С
6.	Кирилл	Н	Н	Н	Н	Н

Продолжение таблицы 1

7.	Ксения	С	С	С	С	С
8.	Саша	Н	Н	С	Н	Н
9.	Петр	С	С	С	С	С
10.	Виктория	С	С	С	С	С
11.	Стас	Н	Н	С	Н	Н
12.	Настя	В	В	В	В	В
13.	Кристина	С	С	С	С	С
14.	Кирилл	Н	С	С	Н	С
15.	Кирилл	С	С	С	С	С
16.	Эвелина	Н	Н	С	Н	Н
17.	Гена	Н	Н	Н	Н	Н
18.	Ирина	С	С	С	С	С
19.	Андрей	С	С	С	С	С
20.	Даша	С	С	С	С	С

Обобщенные данные по всем критериям диагностики:

- Навыки несформированы у 6 детей – это 30%;
- В стадии формирования у 12 детей – это 60%;
- сформированы у 2 детей – это 10 %.

Качественный анализ результатов диагностики.

1. Результаты теста «Истории с завершением», способности предвидеть последствия поведения людей в определенной ситуации и предсказывать ее развитие представлены в таблице 1.

Были предложены вопросы:

Если Саша будет баловаться в кинозале, то, что будет?

Если Маша и Наташа во время прогулки уйдут на качели в соседний двор, то, что будет?

Если ты забудешь дома новогодний костюм, то, что произойдет?

Результаты теста в таблице 2 показали, что не все дети справились с заданием: у большинства детей (60%) затруднения возникают при выборе той картинки, которая показывает наиболее подходящий, по мнению ребенка, вариант продолжения (завершения) ситуации, представленной на первой картинке. Задание эти дети выполнили с помощью взрослого. Дети не понимают логику развития ситуаций взаимодействия людей, смысл их поведения в этих ситуациях. Дети не понимают состояние и мотивы поступков других людей, не умеют прогнозировать поведение и объяснять поступки другого человека, не оценивают поведение людей в различных ситуациях социального взаимодействия.

Лишь 2 детей (10%) способны предвидеть последствия поведения, предвосхищать дальнейшие поступки людей на основе анализа реальных ситуаций предсказывать события, основываясь на понимании чувств, мыслей, намерений участников коммуникации.

Таблица 2

Уровень выраженности способности к познанию поведения человека на констатирующем этапе

Не сформирован		В стадии формирования		Сформирован	
кол-во	%	кол-во	%	кол-во	%
6	30%	12 чел.	60%	2	10%

Результаты субтеста №2 «Группы экспрессии», исследование способности к восприятию невербальной экспрессии, ее распознаванию в различных невербальных реакциях человека представлены в таблице 3.

Таблица 3

Уровень выраженности способности к познанию
невербального поведения людей

Не сформирован		В стадии формирования		Сформирован	
кол-во	%	кол-во	%	кол-во	%
3	15%	14 чел.	70%	3	15%

Таблица 4 наглядно отражает полученные данные: 3 детей способны правильно оценивать невербальные экспрессивные состояния и называть их, понимать чувства, намерения людей по их невербальным проявлениям, мимике, позам, жестам. Также выявлены 3 детей (15 %), владеющие способностью к познанию невербального поведения на низком уровне. Эти дети слабо владеют и понимают язык телодвижений, взгляды и жесты. В общении такие дети в большей степени ориентируются на вербальное содержание сообщений, они могут ошибаться в понимании смысла слов собеседника потому, что не всегда учитывают (или неправильно учитывают) сопровождающие их невербальные реакции.

Результаты теста «Эмоциональные лица» Н.Я. Семаго обнаружили тенденцию более успешного распознавания эмоциональных состояний по пиктограмме. Затруднения возникли при распознавании эмоций «гнев», «грусть» и «страх». На фотографиях детям было трудно распознать «удивление», «задумчивость».

Результаты исследования детей на выявление умения понимать логику развития ситуации, устанавливая причины событий занесены в таблицу 7 (Приложение 2).

Беседа с детьми.

Цель: выявление умения разрешать конфликтные ситуации.

Воспитатель предлагает ребенку решить 5 конфликтных ситуаций:

- не поделился игрушками;

- случайно пролил на соседа по столу компот;
- схитрил в игре и выиграл нечестно;
- занял чужое место;
- специально подошел к ребенку и исчеркал его рисунок.

Наблюдение за поведением детей, умением адаптироваться в новой ситуации (новая подвижная игра, пересадили за стол с другими детьми, поменяли место для сна, новый воспитатель, новые игрушки, книги появились в группе).

В ходе наблюдений за поведением детей и умением адаптироваться в новой ситуации выявлено, что в основном дети проявляют интерес к друг другу, начинают устанавливать новые контакты в процессе общения и взаимодействия, проявлять инициативу. Но некоторые дети сначала замыкаются, молчат, ни с кем не разговаривают, особенно если новые партнеры не стремятся сами наладить контакт с «новичком».

Таким образом, по результатам констатирующего этапа исследования можно сделать вывод, что основные затруднения детей связаны с тем, что они не умеют устанавливать простейшие связи между собственным поведением и отношением к себе окружающих; не всегда правильно определяют различные эмоциональные состояния людей. Дети не всегда понимают логику развития ситуаций взаимодействия людей, смысл их поведения в этих ситуациях; не могут предвидеть последствия поведения, исходя из имеющейся информации. Для этого необходимо вести целенаправленную систематическую работу по развитию навыков социального взаимодействия через экскурсии как средство их развития.

2.2. Организация педагогической работы по развитию социального интеллекта детей посредством экскурсии

Работа по организации экскурсий детей осуществлялась в соответствии с тематическим планом экскурсий (таблица 4).

Таблица 4

Тематический план экскурсий в подготовительной группе

Тема	Содержание	Месяц
В магазин игрушек	осуществлять целенаправленное наблюдение, развивать интерес к наблюдаемому объекту; правильно распознавать и называть эмоциональное состояние окружающих людей	Сентябрь
На почту	Содействовать освоению различных способов разрешения конфликтных ситуаций в процессе профессиональной деятельности	Сентябрь
На стройку	Устанавливать причины событий, развивать умение предвидеть последствия поведения людей в различных производственных ситуациях; овладевать приемами понимания особенностей отношений людей в социальных ситуациях.	Октябрь
В кабинет врача	Закреплять навыки социального и ролевого взаимодействия через ознакомление с профессией врача	Ноябрь
На пищеблок	Развивать умение понимать логику развития производственной ситуации, устанавливать причины и последовательность событий	Декабрь
В прачечную	Оценивать поведение взрослых людей в различных ситуациях социального взаимодействия	Январь
К музыкальному руководителю	Закреплять навыки социального и ролевого взаимодействия через ознакомление с про-	Февраль

	фессией музыкального руководителя	
В турагентство	Развивать навыки социального прогнозирования поведения людей в определенной ситуации, понимать логику ее развития; Овладевать приемами ролевого поведения в процессе анализа позиции партнеров по общению: делового и личностного общения со значимыми взрослыми.	Март
На спортивную площадку	Содействовать освоению различных способов разрешения конфликтных ситуаций	Апрель
В парикмахерскую	развивать у ребенка умение понимать состояние и мотивы поступков других людей, выделять существенные характеристики ситуации взаимодействия, поддержка его позитивных эмоциональных проявлений в сфере межличностного взаимодействия (сочувствия, соучастия, сопереживания), овладевать способами решения возникающих социальных проблем	Май
В пожарную часть	Развивать умение наблюдать за окружающей обстановкой; за профессиональными действиями взрослого; орудиями труда, их использованием; вести беседу с представителем данной профессии; замечать эмоциональное состояние людей.	Июнь

В опытно-поисковой работе были выделены три направления педагогической работы с детьми:

1. Организация и проведение экскурсий;

2. Совместная деятельность с детьми (изобразительная, дидактические игры, театрализованная, организация выставок и др.);

3. Организация сюжетно-ролевых игр.

Развитие социального интеллекта у детей осуществлялось в процессе ознакомления с профессиями: экскурсии на пищеблок, в кабинет врача, в прачечную, к музыкальному руководителю, учителю-логопеду, заведующей детским садом. Кроме того, экскурсии проводились за пределами ДООУ: дети посещали пожарную часть, магазин игрушек, стройку, турагентство, где также знакомились с профессиями взрослых.

Планируя экскурсию, воспитатель определяет тему и цель экскурсии. Предварительное ознакомление с местом будущей экскурсии дает возможность не только уточнить и конкретизировать план, но и продумать приемы ее проведения.

Перед проведением экскурсии необходимо определить содержание подготовительного этапа: проводится с детьми вводная беседа, с тем, чтобы вызвать у них интерес к предстоящему занятию, оживить впечатления и представления, которые могут быть полезными в ходе экскурсии. С этой целью воспитатель читает художественную литературу, рассматривает с детьми иллюстрации, подбирает загадки, стихи, показывает видео – и фотоподборки тематических материалов.

Перед экскурсией детям сообщается ее цель. Дети должны знать, куда пойдут, зачем, что увидят и как себя вести.

Для организации экскурсий были разработаны схемы, служащие алгоритмами описания экскурсий:

- наблюдение окружающей обстановки;
- наблюдение за профессиональными действиями взрослого;
- орудия труда, их использование;
- беседа с представителем данной профессии;
- трудовые действия детей с орудиями труда.

В процессе общения с представителями разных профессий дети приобретали опыт социального взаимодействия, осваивали навыки поведения в общественных местах, учились оценивать поведение взрослых людей в различных производственных ситуациях.

Далее кратко представим основное содержание экскурсий.

Экскурсия в магазин игрушек

В процессе организации экскурсии в магазин игрушек, где работала мама одного из воспитанников нашего ДООУ, дети побывали в роли продавцов и покупателей, применяли знания о профессиях в новой для себя социальной ситуации.

План экскурсии:

1. Рассмотреть внешний вид магазина, витрины, по которым сразу можно понять, что в этом магазине продают игрушки. Войти в зал, посмотреть, как много игрушек, которые стоят на стеллажах.
2. Понаблюдать за работой продавца, как он вежливо общается с покупателями, показывает им игрушки, советует.
3. Наблюдать за поведением работников магазина в различных производственных ситуациях, ситуациях общения.
4. Определить настроение продавцов, покупателей по мимике, жестам.
5. Побеседовать с продавцом о его работе, чем она ему нравится.
6. Предложить детям попросить продавца показать им игрушки животных, выбрать понравившуюся и купить ее.

В процессе экскурсии внимание детей обращается на поведение взрослых людей в различных производственных ситуациях. Например, врач внимательно слушает пациента, задает вопросы о состоянии здоровья больного, осматривает его, назначает лечение. Он спокойно беседует с пациентом, терпеливо выслушивает жалобы.

В заключение проводится обобщающая беседа.

Обобщающая беседа о магазине игрушек.

1. Зачем человеку нужны игрушки? (Из них можно узнать много полезного и интересного о животных, о человеке, о природе, о жизни разных людей).

2. Где можно купить игрушки? (В магазине).

3. Кто помогает выбрать игрушки? (Продавец, он рассказывает об игрушках).

4. Как ведет себя продавец? (вежливый, внимательный, спокойный).

5. Как ведут себя покупатели с продавцом?

6. Что должен сделать продавец, чтобы покупатели остались довольны?

5. Кто, кроме продавцов, еще работает в магазине игрушек?

6. Как вы думаете, нравится продавцам работать в магазине игрушек?

Как вы догадались? (улыбаются, смотрят доброжелательно)

7. Что произойдет, если магазин закроют?

В обобщающей беседе делается акцент на формирование умений детей наблюдать и распознавать проявления невербальной экспрессии взрослых людей; умение устанавливать зависимость поведения и поступков людей и их последствий, усвоение информации о поведении людей, умение прогнозировать реакции людей в заданных обстоятельствах.

На следующем этапе исследования использовались разные виды деятельности детей: изобразительная деятельность детей, где детям было предложено нарисовать впечатления от экскурсии. Важное место отводилось беседам по рисунку.

Практиковалась организация выставок. В процессе работы были организованы выставки на темы «Профессии всякие важны», «Люди нашего города», «Мы на экскурсии».

Следующее направление работы – организация сюжетно-ролевых игр с использованием ролей и знаний, полученных на экскурсии.

Предметно-пространственная среда была пополнена атрибутами для самостоятельного использования в сюжетно-ролевых играх. Так, например, дети организовали игру «в магазин», распределили роли: продавцы, покупа-

тели (дети и родители), кассир. В игре дети воспроизводили реальные действия, например, «продавец» обращалась к «покупателям» с предложением помочь, подражая взрослому в интонациях, мимике, жестах. «Покупатели» придирчиво выбирали товары, и продавец доброжелательно показывала их.

В сюжетно-ролевой игре «в больницу» дети отображали поведение, поступки врача, «медсестра» заботливо укладывала «больных» на кушетку, ставила уколы, сочувственно успокаивала, а сами «больные» жаловались на головную боль, живот, имитируя мимику и жесты больного человека.

Экскурсия на стройку

Тема: экскурсия на стройку

Цель: Содействовать установлению причины событий, развивать умение предвидеть последствия поведения людей в различных производственных ситуациях; овладевать приемами понимания особенностей отношений людей в социальных ситуациях.

Содержание подготовительного этапа.

Ход экскурсии. Занятие начинается на прогулке. Воспитатель: Ребята, в каком городе вы живёте? Какие запоминающиеся здания есть в нашем городе? Их можно увидеть на визитной карточке города, по которой его все узнают. Люди всегда стремятся улучшить своё жильё, поэтому города и посёлки постоянно расширяются новыми районами, застраиваются детскими садами, школами, жилыми домами.

Для чего человеку нужен свой дом, своя квартира? Недалеко от нашего детского сада тоже строятся новые дома. Вы хотите посмотреть, как их строят? Тогда мы совершим экскурсию на стройку.

Как называется улица, по которой мы сейчас идём?

Какие дома мы здесь видим? (Многоэтажные жилые, магазины, школа)

Какой дом на этой улице вам больше всего нравится? Чем он привлек ваше внимание?

Чем ещё украшают дома?

Как благоустраивают территорию вокруг дома?

Вы видите, где развёрнута ближайшая стройка?

Как вы узнали её? (По огороженной забором территории, там стоят подъёмные краны, много другой техники, строительного материала)

Как можно узнать, давно ли начато строительство? (Этот дом начали строить недавно, т.к. ещё видны края котлована.)

Кто знает, что такое котлован? Это огромная яма, которая нужна для укрепления фундамента здания.

Как называется машина, которая роет котлованы?

К нам во двор забрался крот,

Роет землю у ворот.

Сотню рук он заменяет,

Без лопаты он копает. (Экскаватор.)

Длинной шеей поверчу –

Груз тяжёлый подхвачу.

Где прикажут, положу,

Человеку я служу.

Не поднимет без меня

Он такие тяжести.

Строим вместе мы дома

Для счастья и радости! (Подъёмный кран.)

Что ещё умеет делать подъёмный кран? Кто им управляет? (Крановщик.)

А вы видите крановщика? Где он находится? (На верхушке подъёмного крана есть кабина со стеклянными окнами.)

Смогли бы строители обойтись без подъёмного крана?

А как же люди обходились без него раньше? Знаете ли вы, что строители общаются с крановщиком на особом языке: слово «вира» обозначает «вверх», а слово «майна» — «вниз». Давайте и мы сейчас поиграем с этими словами! Сейчас я проверю, сможете ли вы работать крановщиками? Когда скажу «вира», поднимайте руки вверх, а при слове «майна» — опускайте

вниз. При этом я буду выполнять другие движения, чтобы вас запутать, поэтому будьте внимательны.

Я загадаю вам загадку:

Мы работаем бригадой,

Нам везут песок, бетон.

Дружно потрудиться надо,

Чтоб построить новый дом. (*Строители*)

А сейчас мы отдохнём и послушаем строителей, которые расскажут вам о своей работе.

Ребята, скажите, из какого строительного материала строится этот дом? Используется природный материал: щебенка, песок, гранит, кирпичи, бетонные изделия.

На стройке много людей разных профессий: каменщики, штукатуры, маляры, крановщики, водители грузовых машин, разнорабочие, прораб. Как мы можем узнать, нравится ли людям их работа? (по жестам, мимике).

Посмотрите и скажите, как слаженно работают люди, от действий одного человека зависят действия других людей. Как, по вашему, от каких действий каменщика зависит работа крановщика?

После окончания строительных работ начинается благоустройство территории.

Там, где строят новый дом,

Ходит воин со щитом.

Где пройдёт он, станет гладко,

Будет новая площадка. (*Бульдозер.*)

Как вы думаете, понравится ли этот дом новым жильцам?

А вы сами хотели бы стать строителями?

Как можно выразить благодарность строителям, которых будущие жильцы могут даже и не увидеть?

Подведение итогов. Обобщающая беседа. Сюжетно-ролевая игра «Строим город». Роли: водители грузовых машин, крановщик, каменщик,

Экскурсия на почту

Цель: Содействовать освоению различных способов решения конфликтных ситуаций в процессе профессиональной деятельности.

Содержание подготовительного этапа:

1. Провести внешний осмотр здания почты, окна, вывеску, подумать, почему на вывеске написано «отделение связи».

2. В зале обратить внимание на информацию, на которой написаны правила для посетителей при отправлении писем, телеграмм. Можно посмотреть перечень газет и журналов, которые можно выписать на почте.

3. Посмотреть, как работники почты работают, как оборудованы их рабочие места: компьютер, касса, большой стол для посылок, сургуч, на котором ставится печать.

4. Наблюдать за настроением, поведением и действиями работников, их общением с посетителями.

5. Беседа с работниками почты.

6. Совместный труд со взрослыми: показать, как клеить марки на конверты, принимать посылки.

Подведение итогов.

Обобщающая беседа о труде работников почты.

1. Какое название можно прочесть на вывеске «почта»? (Отделение связи).

2. Почему почту еще называют отделением связи? (Потому что письма, телеграммы, посылки связывают людей).

3. Какую работу выполняют работники почты? (Приклеивают марки на конверты, заворачивают и взвешивают посылки, грузят их на машину, которая отвозит почту на вокзал, выдают пришедшие из другого города посылки адресату, продают газеты, журналы, открытки).

4. Как относятся работники почты к посетителям?

5. Как можно определить настроение человека по выражению лица?

6. Как узнать, нравится работникам почты разговаривать с другими людьми?

7. Что делают работники почты, чтобы посетители остались довольны?

8. Какое значение имеет почта в жизни людей? (Помогает людям общаться с родными и друзьями, которые живут в других городах).

9. Что бы произошло, если бы не было почты?

Сюжетно-ролевая игра «Почта».

Роли: почтальон, операторы отделения связи, посетители, водитель почтовой машины, грузчик.

Экскурсия в пожарную часть

Программное содержание: Развивать умение наблюдать за окружающей обстановкой; за профессиональными действиями взрослого; орудиями труда, их использованием; учить вести беседу с представителем данной профессии; замечать эмоциональное состояние людей

Предварительная работа:

Беседы «Берегись огня», «Что делать при пожаре», игра-ситуация «Не играй со спичками». Слушание произведений С.Я. Маршака «Пожар», «Рассказ о неизвестном герое», Л. Толстой «Пожар», В. Гальченко «Приключения пожарного»; конкурс детского творчества.

Ход экскурсии.

Воспитатель: «Дети, хотите поехать в пожарную часть и посмотреть, как работают пожарные?»

Послушайте, что расскажет о профессии пожарного сам пожарник?»

Пожарный: «Вы находитесь в пожарной части. Кто расскажет о пожарных?»

Ребенок: «С огнем бороться вы должны –

Вы смелые работники,

Вы очень людям всем нужны,

Отважные пожарники.»

Пожарный: «Все сигналы о пожаре получает диспетчер. Кто знает, как позвонить в МЧС, если случится пожар?»

Пожарный показывает одежду пожарного, рассказывает о ее огнезащитных свойствах. На пожарной каске гребень наверху, чтобы защищал от ударов. На широком поясе петля «карабин», который прикрепляется к лестнице, чтобы не упасть. Пожарный берет на пожар топор, который висит на поясе.

Пожарные машины бывают разные, есть машины с цистерной для воды, есть с большой складной лестницей; цвет машин красный – цвет опасности, машина видна издали, когда она спешит на помощь с мигалкой и сиреной, а водители других машин уступают дорогу.

Тревожный номер «ноль один»,

Ты не останешься один.

Гудят пронзительно сирены

Начало для пожарной смены:

Необходимо им спешить,

Пожар опасный потушить.

(С.А. Васильева)

Воспитатель обращает внимание детей, что пожарные работают не поодиночке, а командой, поэтому важно, чтобы коллектив был дружный, люди пришли на помощь друг другу. Дети наблюдают, что пожарные гордятся своей опасной работой, они спокойные, внимательные, сохраняют самообладание при возникновении опасности. Люди обращаются друг к другу с уважением, доброжелательно.

Экскурсия в кабинет врача

Цель: развивать умение понимать состояние и мотивы поступков других людей, умение встать на точку зрения другого человека, отличать свою точку зрения от других, давать интерпретацию причин состояния; выделять существенные характеристики ситуации взаимодействия, овладевать навыками конструктивного взаимодействия

Содержание подготовительного этапа: рассматривание иллюстраций, чтение стихотворений о профессии врача

Воспитатель предлагает детям посмотреть, как работают врач и медсестра.

Дети осматривают кабинет, называют, какие кабинеты есть (кабинет для осмотра детей, изолятор для заболевших детей, процедурный кабинет). Вместе с воспитателем и медсестрой называют, какое оборудование есть в кабинете. Дети наблюдают за работой медсестры и врача, врач делает назначения, медсестра ведет документацию. Медицинские работники относятся к работе очень ответственно, общаются между собой доброжелательно, спокойно. Об этом говорят жесты, мимика, спокойный голос. От их работы зависит здоровье детей, они заботливые, обсуждают, чем вкусно и полезно кормить детей, какое меню составить, какие витамины нужны детям с пищей.

Подведение итогов. Обобщающая беседа

Вопросы:

1. Какие бывают профессии врачей?
2. Как относятся люди к профессии врача?
3. Как можно охарактеризовать отношение врача к работе по выражению лица?
4. Какие действия выполняет врач в детском саду, в поликлинике, больнице?
5. Что вы думаете о враче, медсестре, которые помогают людям сохранить здоровье?

Сюжетно-ролевая игра «Центр здоровья»

Роли: врач-кардиолог, терапевт, медсестра, стоматолог, пациенты

Экскурсия на пищеблок

Цель: Формировать представления детей о работе повара, о том, какие кухонные предметы, машины и посуда используются для приготовления пищи, как обрабатывают продукты. Продолжать расширять знания детей о труде, о значении труда в жизни людей. Наблюдать за взаимоотношениями лю-

дей, проявлением их невербальной экспрессии. Развивать умение понимать логику развития производственной ситуации, устанавливать причины и последовательность событий.

Содержание подготовительного этапа:

1. Беседа о профессиях работников пищеблока.
2. Рассматривание иллюстраций о труде повара.
3. Отгадывание загадок.

Ход занятия:

Воспитатель спрашивает детей, кто готовит пищу в детском саду, показывает картинки с изображением посуды и оборудования для приготовления пищи и предлагает подумать, кто работает с этими предметами. Затем предлагает провести детей на пищеблок. Во время экскурсии воспитатель обращает внимание детей на то, чем занимается каждый работник. У каждого свои обязанности, помощник повара чистит овощи, наливает воду в кастрюли, моет посуду; повар варит суп, делает пюре, разливает компот. Дети наблюдают за общением работников, беседуют с работниками пищеблока, узнают, нравится ли им своя работа, как они заботятся о приготовлении вкусной пищи для детей.

Вопросы:

1. Какую работу выполняют работники пищеблока?
2. Как относятся повара к своей работе? Как вы это узнали?
3. Как можно определить настроение повара сегодня?
4. Как вы думаете, можно обойтись в детском саду без повара? Почему?

Сюжетно-ролевая игра «Супермаркет»

Роли: повар, кондитер, посетители, кассир, водитель, охранник.

Экскурсия в прачечную

Ход мероприятия: В группе появляется испачканная кукла-игрушка мальчик в грязной одежде:

«Одеяло убежало, улетела простыня,

И подушка, как лягушка, усакала от меня...»

Мальчик: «Ой, где я?»

В: «Ты в детском саду. Откуда ты такой?»

Мальчик: «Я из сказки, только забыл из какой»

В: «Ребята, помогите мальчику вспомнить из какой он сказки».

Мальчик: «Точно. Но, ребята что творится? Почему все вещи убегают от меня?»

В: « ...Ах ты грязный, не умытый поросёнок.

Ты чернее трубочиста, полюбуйся на себя:

У тебя на шее вакса, у тебя под носом клякса,

У тебя такие руки, что сбежали даже брюки...»

Мальчик: «Ой, что же мне делать?»

В: «Ребята, как вы думаете, как нужно поступить мальчику?»

В: «Правильно, тебе нужно помыться и постирать бельё».

Мальчик: « Помыться я могу, а вот бельё где постирать?»

Дети: «в стиральной машине.»

Мальчик: «Где-где? Это в машине, которая возит песок и кирпичи?»

В: «Нет, в машине, которая стирает бельё».

В.: «Знаете, ведь раньше не было стиральных машин и бельё стирали на речке.»

В.: «Дети, я сейчас загадаю вам загадку, а вы постарайтесь отгадать её.

Вафельное и полосатое, ворсистое и мохнатое, всегда под рукою, что это такое?»

Машинист по стирке белья: «Здравствуйте дети, я очень рада вас видеть. Меня зовут Элина Сергеевна. Приглашаю вас к себе в гости. Я работаю в прачечной. Я машинист по стирке белья.

Я в детском саду главный человек по чистому белью. Не люблю, когда дети и сотрудники пользуются грязными полотенцами. Грязное белье приносят мне в прачечную, и я его стираю.»

В.: «Элина Сергеевна стирает не только полотенца, но и постельное белье. Какие предметы постельного белья вы знаете? Для чего нужны эти предметы?»

В: «Элина Сергеевна, расскажите, как вам помогают машины в работе и как они называются».

МСБ: рассказывает и показывает, как работает стиральная и сушильная машина: «А за этой дверью живёт еще один мой помощник. Я загадаю вам загадку, а вы попробуйте догадаться о ком я хочу вам рассказать.

Как корабль по волнам, он плывет по простыням.

Раскалён. Паром пыхтит. На работе он сердит.

Разгладил ровно стрелки брюк. Помощника зовут ...»

МСБ: «Я огорчаюсь, когда ко мне попадают очень грязные полотенца. Это значит, что дети не умеют правильно мыть руки. А вы знаете, как правильно их мыть?»

МСБ: «Молодцы ребята. Я надеюсь, что из вашей группы никогда не получу очень грязных полотенец».

В заключение каждый ребенок отдает прачке свое грязное полотенце, взамен получает чистое.

Дети благодарят прачку и читают стихотворение

Белая салфетка, чистая простынка,

Белизной сияют фартук и косынка.

Ложимся мы в постельки чистые,

Их стирают прачек руки быстрые.

Дети прощаются с Элиной Сергеевной.

Сюжетно-ролевая игра «Клининговая фирма «Чистый дом»

Роли: директор, бухгалтер, волшебник Мистер Проктер, хозяйки дома, водитель, продавец пылесосов.

Экскурсия в парикмахерскую «Профессия – парикмахер»

Цель: Расширять представления детей о профессиях. Закрепить знания о профессии – «Парикмахер», инструментах, используемых в работе и значимости этой профессии в жизни людей.

Знакомить с поведением взрослых людей в различных ситуациях социального взаимодействия. Способствовать развитию свободного общения детей со взрослыми о профессиях.

Предварительная работа: рассматривание картины «В парикмахерской», иллюстраций об этой профессии; рассматривание иллюстраций с изображением инструментов, необходимых для работы. Чтение стихов и загадок о труде парикмахера; экскурсия в парикмахерскую.

Ход:

Воспитатель знакомит детей с парикмахером.

А сейчас отгадайте мою загадку, про какую она профессию

«Кто же сделает причёску,

Феном, щёткой и расчёской.

Пышно локоны завьёт,

Чёлку щёткою взобьёт,

Всё в его руках горит,

Кто изменит внешний вид? (Парикмахер).

Вы, наверное, догадались, что сегодня мы поговорим о профессии парикмахера (обращается к парикмахеру):

- Расскажите, пожалуйста, о своей профессии?

Парикмахеры работают в парикмахерских, салонах красоты. Посетители приходят к парикмахеру, чтобы сделать себе красивые стрижки, причёски, завить волосы, поменять цвет волос.

Дети наблюдают за работой парикмахера.

- Какое настроение у парикмахера, у клиента?

- Как вы узнали об этом?

- Что произойдет, если парикмахеру не нравится его работа?

- Как парикмахер разговаривает с посетителем?

- Как вы думаете, старается парикмахер, чтобы получилась красивая причёска?

- Кто еще, кроме парикмахера, работает в салоне?

Сюжетно-ролевая игра «Парикмахерская».

Роли: парикмахер, маникюрша, клиенты, кассир.

Таким образом, используя экскурсию как средство развития социального интеллекта, мы достигли того, что дети осваивали опыт взаимодействия с окружающими людьми, различные способы разрешения конфликтных ситуаций, установления новых контактов, навыков социального прогнозирования.

2.3. Анализ результатов исследования

На заключительном этапе исследования в марте 2017 года была проведена повторная диагностика уровня развития социального интеллекта детей подготовительной группы, результаты которой занесены в таблицу 5.

Таблица 5

Результаты диагностики уровня развития социального интеллекта детей подготовительной группы на заключительном этапе исследования

Фамилия, имя ребенка	Умение предвидеть последствия поведения людей в определенной ситуации	Умение понимать логику развития ситуации, устанавливать причины событий	Умение распознавать проявления невербальной экспрессии	Умение разрешать конфликты	Умение адаптироваться к новым условиям, обстановке, видам деятельности
Ксения	С	С	С	С	С
Настя	В	В	В	В	В
Денис	С	С	С	С	С
Артем	Н	С	С	С	С
Семен	С	Н	С	С	С
Кирилл	С	С	С	С	С
Ксения	В	В	В	В	В
Саша	С	С	С	С	Н
Петр	С	С	С	С	С
Виктория	В	В	В	В	В
Стас	Н	Н	С	Н	Н

Настя	В	В	В	В	В
Кристина	С	С	С	С	С
Кирилл	С	С	С	Н	С
Кирилл	В	В	В	В	В
Эвелина	С	С	С	С	С
Гена	С	С	С	С	С
Ирина	В	С	В	В	В
Андрей	С	С	С	С	С
Даша	В	В	В	В	В

Результаты теста «Истории с завершением», способности предвидеть последствия поведения людей в определенной ситуации и предсказывать ее развитие показали, что дети в основном справились с заданием и при выборе картинки показали первый вариант продолжения (завершения) ситуации. Задание эти дети выполнили в основном самостоятельно. Дети понимают логику развития ситуаций взаимодействия людей, смысл их поведения в этих ситуациях; понимают состояние и мотивы поступков других людей, правильно прогнозируют поведение и объясняют поступки другого человека, оценивают поведение людей в различных ситуациях социального взаимодействия, на основе анализа реальных ситуаций прогнозируют события, основываясь на понимании чувств, мыслей, намерений участников коммуникации.

Результаты субтеста №2 «Группы экспрессии», исследование способности к восприятию невербальной экспрессии, ее распознаванию в различных невербальных реакциях человека выявили, что дети способны правильно оценивать невербальные экспрессивные состояния и называть их, понимать чувства, намерения людей по их невербальным проявлениям, мимике, позам, жестам. Дети понимают язык телодвижений, взгляды и жесты. В общении дети ориентируются на невербальное содержание сообщений, они понимают смысл слов собеседника по невербальным реакциям. Дети показали положительную динамику в умении определять эмоциональные состояния сверстни-

ков и взрослых, объяснять их причины и прогнозировать дальнейшее развитие ситуации. Дети стали чаще делиться своими чувствами, интересами, настроением с партнёрами по общению; проявлять чуткость, отзывчивость, сопереживание, заботу; оценивать эмоциональное поведение друг друга.

При выполнении исследования дети точно распознавали эмоциональные состояния сверстников в процессе взаимодействия; дети с нестабильным эмоциональным состоянием, неадекватной самооценкой, отсутствием самоконтроля, конфликтным поведением и неумением выстраивать взаимоотношения с другими детьми стали спокойнее реагировать на возникновение нестандартной ситуации, находить адекватное решение проблемы. Например, у Руслана часто возникало чувство тревожности, которое проявлялось через негативизм, упрямство и обидчивость. Такой неуверенный в себе ребенок, обладающий заниженной самооценкой, нуждался в поддержке взрослого, похвале и признании. В процессе экскурсий он научился вступать в процесс общения, ориентироваться в партнёрах и ситуациях, соотносить средства вербального и невербального общения.

Результаты теста «Эмоциональные лица» Н.Я. Семаго обнаружили, что дети стали более успешно распознавать эмоциональные состояния по пиктограммам и фотографиям.

В ходе наблюдений за поведением детей и умением адаптироваться в новой ситуации выявлено, что в основном дети проявляют интерес к друг другу, начинают устанавливать новые контакты в процессе общения и взаимодействия, проявлять инициативу.

Старшим дошкольникам сложно было овладеть приемами социального прогнозирования поведения людей даже в знакомых ситуациях. Положительная динамика изменений в развитии социального интеллекта детей 6-7 лет, полученная в исследовании, свидетельствует о необходимости и возможности осуществления целенаправленной развивающей работы с детьми.

После проведения экскурсий пассивные дети стали включаться в совместную игровую деятельность, проявлять инициативу в общении, прини-

мать на себя роли, предлагать свой сюжет и способы реализации игры, распределять роли, не ссорясь. Результаты наблюдения за детьми старшего дошкольного возраста показали, что дети стали играть, активно взаимодействуют в игре, объединяться по игровым интересам. Игры стали более развернутые по содержанию, с интересным замыслом, «многосерийные». Это говорит о том, что понимание смысла социального взаимодействия людей в процессе экскурсий способствовало объединению детей в игровой деятельности, переносу новых способов решения жизненных ситуаций в самостоятельную деятельность.

Большинство детей стали согласовывать свои действия, мнения, установки с потребностями партнёров по общению; применять индивидуальные умения при решении совместных задач, а также оценивать результаты совместного общения.

В процессе наблюдения выделялись дети, которым хочется быть самыми первыми и самыми главными, хотя часто не имеют для этого веских оснований. Они требовательным тоном навязывали свои желания и правила игры сверстникам в приказном порядке, заставляли их подчиняться своей воле, а за отказ это делать часто незаслуженно обижали их. Дети старались избегать общения с ними, потому что испытывали на себе их негативное влияние и недоброжелательное отношение. Часть детей, наоборот, проявляли застенчивость, необщительность, всегда подчинялись более сильным, боялись показать смелость в проявлении своих чувств и желаний. Такой ребенок чувствует постоянную неуверенность в себе, предпочитает во всем уступать другим детям. Заниженная самооценка сформировала такие качества, как плаксивость, обидчивость. Этих детей не принимают в игры, они не пользуются авторитетом у сверстников, отвергаются детьми, поэтому испытывают постоянное чувство дискомфорта, осознают свою «ненужность», отчужденность. Протестом на такое отношение со стороны детей они могут уединиться, стараются избегать контактов со сверстниками, стараются защититься, демонстрируют свое негативное отношение ко всем. К концу исследования дети

научились правильно распознавать и называть эмоциональное состояние окружающих людей, что способствовало снижению уровня тревожности и конфликтности, дети стали чаще принимать участие в общих играх, приобрели опыт общения со сверстниками, появились друзья.

Наблюдения показали, что для детей стала важна оценка со стороны группы сверстников, они чаще старались воздерживаться от поступков, которые вызвали неодобрение сверстников, стремились заслужить их доброжелательное отношение.

Дети научились устанавливать связи между собственным поведением и отношением к себе окружающих; правильно определяют различные эмоциональные состояния окружающих, проявление адекватных эмоциональных реакций в общении со сверстниками, взрослыми. Дети понимают логику развития ситуаций взаимодействия людей, смысл их поведения в этих ситуациях; могут предвидеть последствия поведения, исходя из имеющейся информации.

Таким образом, по результатам диагностических заданий отмечается значительный рост показателей по развитию основных структурных компонентов социального интеллекта у детей подготовительной группы.

Обобщенные данные сравнительной диаграммы:

- Показатели не сформированы у 1 ребенка – это 5%;
- В стадии формирования у 12 детей – это 60%;
- Показатели сформированы у 7 детей – это 35 %.

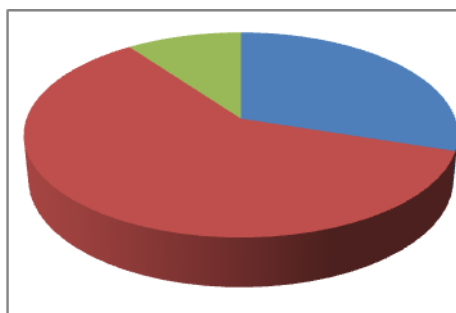


Рис. 1 Сравнительная диаграмма показателей уровня сформированности социального интеллекта сентябрь 2016 г.

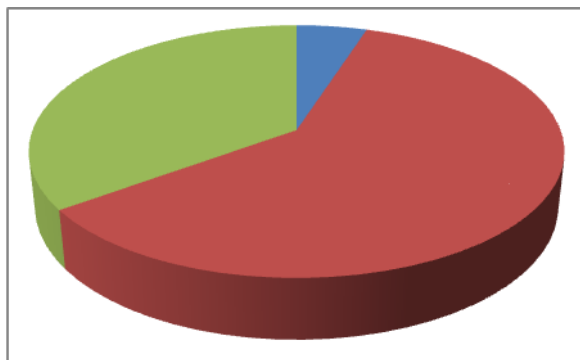


Рис. 2 Сравнительная диаграмма показателей уровня сформированности социального интеллекта март 2017 года

Показатели сформированы (зеленый)

В стадии формирования (красный)

Не сформирован (синий)

Анализ результатов показал, что в процессе экскурсий, насыщенных разнообразным содержанием, старшие дошкольники смогли овладеть:

- элементами ролевого поведения в процессе анализа позиции партнеров по общению: делового и личностного общения со значимыми взрослыми;
- приемами понимания особенностей отношений людей в бытовых и производственных ситуациях.

Итоги опытно-поисковой работы подтвердили эффективность использования разработанных экскурсий для развития социального интеллекта детей старшего дошкольного возраста. Целенаправленная и систематическая работа с группой дошкольников по использованию возможностей экскурсий как средства развития социального интеллекта обеспечила комфортный психологический климат в детском коллективе, успешную адаптацию детей в социуме.

В результате проведенного исследования подтвердилось предположение о том, что экскурсии на объекты социального окружения являются эффективным средством развития социального интеллекта у детей старшего дошкольного возраста.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Актуальность исследования развития социального интеллекта средствами экскурсии обусловлена, во-первых, изменившимися требованиями общества к результатам образования и несформированностью необходимых качеств у старших дошкольников; во-вторых, отсутствием единой точки зрения на эффективные средства развития социального интеллекта у дошкольников; в-третьих, недостаточным использованием возможностей экскурсии в дошкольных организациях.

В теоретической части проведен анализ исследований по проблеме изучения социального интеллекта и средств его развития у детей старшего дошкольного возраста.

До сих пор нет единых взглядов в определении понятия социального интеллекта, его сущности и взаимосвязи общего и социального интеллекта. Часть исследователей считают, что социальный интеллект это отдельная интегральная способность человека, обеспечивающая успешность взаимодействия с социальным окружением. Другие исследователи считают, что социальный интеллект является частью общего интеллекта, а третьи вообще пришли к выводу, что это не интеллект, а свойство личности, черта характера. При изучении этих исследований выявлено, что на социальный интеллект распространяются те же закономерности, которые обнаруживаются в сфере общего интеллекта; это способность к познанию социальных явлений, которая является компонентом социальных умений. В этом случае социальный интеллект становится в один ряд с другими видами интеллекта, образуя вместе с ними способность к высшему виду познавательной деятельности, обобщенной и опосредованной.

В процессе изучения возрастных особенностей становления социального интеллекта у детей старшего дошкольного возраста выявлено, что восприятие социального мира у детей дошкольного возраста отличается от взрослых. Это обусловлено тем, что идет процесс накопления социального опыта

взаимодействия в процессе общения и деятельности со взрослыми и сверстниками. Ребенок осваивает знания о правилах поведения и общения, начинает понимать смысл действий и поступков окружающих. В процессе развития познавательной деятельности идет формирование мотивов, воли, развитие самосознания.

У детей дошкольного возраста происходит развитие эмоциональной сферы, они отличаются высоким уровнем эмоциональности. При этом возникают трудности в понимании невербальной экспрессии другого человека, мимика, поза, жесты еще не стали сигнальными. Ребенок не может использовать ее для понимания смысла всей ситуации; эта «слепота» к невербальным средствам эмоциональной выразительности также является особенностью детского возраста.

В дошкольном возрасте у детей происходит развитие эмпатии, которая способствует пониманию детьми переживаний. Эмпатия возникает как способность проявлять эмоциональные реакции на переживания другого; распознавать эмоциональные состояния другого и разделять его мысли и чувства, проявлять сострадание; осваивать способы взаимодействия в процессе общения.

Дети старшего дошкольного возраста начинают осваивать различные способы решения возникающих конфликтных ситуаций в процессе взаимодействия при совместных игровых действиях ребенка и сверстников; дети начинают проявлять способность к пониманию поступков партнеров по общению. Таким образом, процесс развития социального интеллекта можно рассматривать только во взаимосвязи с возрастными особенностями развития детей дошкольного возраста.

В данном исследовании рассматривались возможности экскурсий как средства развития социального интеллекта дошкольников. В настоящее время экскурсию определяют как целенаправленную деятельность по освоению действительности через аудио-визуальное ознакомление с тематически объединенными объектами на местности с помощью экскурсовода.

В процессе экскурсий дети приобретают социальный опыт путем познания закономерностей явлений общественной жизни, формирования навыков анализа и умения наблюдать; восприятия явлений в их существенных взаимосвязях.

Экскурсия как средство развития социального интеллекта объединяет в себе разнообразные методы и приемы, такие как наблюдение, показ, беседа. Это, в свою очередь, позволяет в естественных условиях получать информацию о событиях и явлениях общественной жизни, отношениях между людьми и способах взаимодействия в процессе общения и деятельности. Дети анализируют поведение людей в разных производственных ситуациях и формируют собственное отношение к социальной действительности. Информационность, эмоциональность и наглядность экскурсий способствует приобретению социального опыта, культурных практик социальных взаимодействий, обеспечивая активное развитие личности.

В практической части исследования подобраны диагностические методики для определения уровня развития социального интеллекта у детей старшего дошкольного возраста: адаптированная детская методика

Я.И. Михайловой («Истории с завершением», «Группы экспрессии»), тест Н.Я. Семаго «Эмоциональные лица» и методика «Эмоциональная идентификация» Е.И. Изотовой.

В процессе работы разработан и реализован комплекс экскурсий на объекты социального окружения, в процессе которых дети приобретали опыт социального взаимодействия с представителями разных профессий, осваивали навыки поведения в общественных местах, учились оценивать поведение взрослых людей в различных производственных ситуациях. Сравнительный анализ результатов опытно-поисковой работы показал, что выявлена значительная динамика по всем показателям сформированности социального интеллекта у детей. Если в начале исследования 6 детей (30%) показали низкий уровень развития социального интеллекта, то к концу исследования только у 1 ребенка (5%) возникали затруднения и требовалась поддержка взрослого в

овладении приемами социального прогнозирования поведения людей даже в знакомых ситуациях; 12 детей (60%) показали средний уровень развития социального интеллекта, они в основном справились с заданиями, но не всегда могли предвидеть и предотвратить конфликтную ситуацию. При возникновении конфликта не всегда аргументировали свою позицию, и не брали на себя ответственность за разрешение конфликта. Высокий уровень развития социального интеллекта показали на начало исследования только 2 детей (10%), на конец исследования 7 детей (35%). Дети научились устанавливать связи между собственным поведением и отношением к себе окружающих; правильно определять различные эмоциональные состояния окружающих, проявлять адекватные эмоциональные реакции в общении со сверстниками, взрослыми. Дети овладели пониманием логики развития ситуаций взаимодействия людей, смыслом их поведения в этих ситуациях; могут предвидеть последствия поведения, исходя из имеющейся информации.

Итоги опытно-поисковой работы подтвердили эффективность использования разработанных экскурсий для повышения уровня развития социального интеллекта детей старшего дошкольного возраста.

Целенаправленная и систематическая работа с группой дошкольников по использованию возможностей экскурсий обеспечила комфортный психологический климат в детском коллективе, способствовала успешной адаптации детей в социуме. Развитый социальный интеллект связан с интересом к социальным проблемам, наличием потребности воздействовать на других и часто сочетается с развитыми организаторскими способностями. Дети с развитым социальным интеллектом обычно имеют выраженный интерес к познанию себя и развитую способность к рефлексии.

В результате проведенного исследования подтвердилось предположение о том, что экскурсии на объекты социального окружения являются эффективным средством развития социального интеллекта у детей старшего дошкольного возраста.

Данное исследование не является исчерпывающим. В дальнейшем планируется продолжить работу по развитию социального интеллекта средствами совместной проектной деятельности с детьми дошкольного возраста.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Андреева, Г. М. Социальная психология [Текст] : учеб. для студентов вузов / Г. М. Андреева. – М. : Аспект-Пресс, 2005. – 363 с.
2. Анурин, В. Ф. Интеллект и социум [Текст] : введ. в социологию интеллекта : монография / В. Ф. Анурин ; Нижегород. гос. ун-т им. Н. И. Лобачевского. – Н. Новгород : Изд-во Нижегород. ун-та, 1997. – 436 с.
3. Базылевич, Т. Ф. Введение в психологию целостной индивидуальности [Текст] : монография / Т. Ф. Базылевич. – М. : Ин-т психологии РАН, 1998. – 247 с.
4. Бобнева, М. И. Социальные нормы и регуляция социального поведения [Текст] / М. И. Бобнева. – М. : Наука, 1978. – 311 с.
5. Божович, Л. И. Личность и ее формирование в детском возрасте [Текст] / Л. И. Божович. – СПб. : Питер, 2009. – 400 с.
6. Велиева, С. В. Диагностика психических состояний детей дошкольного возраста [Текст] / С. В. Велиева. – СПб. : Речь, 2005. – 240 с.
7. Воробьева, Е. В. Интеллект и мотивация достижения: психофизиологические и психогенетические предикторы [Текст] : автореф. дис. ... д-ра психол. наук : 19.00.02 / Е. В. Воробьева ; Юж. федер. ун-т. – Ростов н/Д, 2007. – 47 с.
8. Выготский, Л. С. Вопросы детской психологии [Текст] / Л. С. Выготский // Выготский Л. С. Психология. М., 2000. – С. 892-997.
9. Гилфорд, Д. Три стороны интеллекта [Текст] / Дж. Гилфорд // Психология мышления : пер. с нем. и англ. / под ред. А. М. Матюшкина. – М., 1965. – С. 433-456.
10. Годфруа, Ж. Что такое психология [Текст] : учебник : в 2 т. : пер. с фр. / Ж. Годфруа. – М. : Мир, 1992.
11. Даль, В. И. Толковый словарь живого великорусского языка [Текст] : в 4 т. / В. И. Даль. – М. : Олма-Пресс, 2002. – Т. 4. – 576 с.

12. Дьякова, Р. А. Основы экскурсоведения [Текст] : учеб. пособие для слушателей пед. ин-тов / Р. А. Дьякова, Б. В. Емельянов, П. С. Пасечный ; под ред. Б. В. Емельянова. – М. : Просвещение, 1985. – 255 с.
13. Емельянов, Б. В. Экскурсоведение [Текст] : учеб. для студентов вузов / Б. В. Емельянов. – М. : Совет. спорт, 2002. – 216 с.
14. Емельянов, Ю. Н. Активное социально-психологическое обучение [Текст] / Ю. Н. Емельянов. – Л. : Изд-во ЛГУ, 1985. – 154 с.
15. Жуков, Ю. М. Методы диагностики и развития коммуникативной компетентности [Текст] / Ю. М. Жуков // Общение и оптимизация совместной деятельности / под ред. Г. М. Андреевой, Я. Яноушека. – М., 1987. – С. 64-74.
16. Исаева, И. Ю. Педагогическое сопровождение развития социального интеллекта ребенка в период дошкольного детства [Текст] : дис. ... канд. пед. наук : 13.00.01 / И. Ю. Исаева ; Юж. федер. ун-т. – Ростов н/Д, 2011. – 196 с.
17. Коломийченко Л. В. Концепция и программа социального развития детей дошкольного возраста [Электронный ресурс] / Л. В. Коломийченко. – URL : <http://gigabaza.ru/doc/80128.html> (дата обращения: 22.04.2017).
18. Коломийченко Л. В. Основные подходы к социальному воспитанию в культурологической парадигме образования [Электронный ресурс] / Л. В. Коломийченко // Казанский педагогический журнал. – 2008. – № 5 (59). – С. 104-110. – URL : <https://elibrary.ru/item.asp?id=12806483> (дата обращения: 22.04.2017).
19. Кондратьева, С. В. Психолого-педагогические аспекты познания [Текст] / С. В. Кондратьева // Психология межличностного познания / под ред. А. А. Бодалева. – М., 1981. – С. 158-174.
20. Кубышкина, М. Л. Психологические особенности мотивации социального успеха [Текст] : автореф. дис. ... канд. психол. наук : 19.00.05 / М. Л. Кубышкина ; С.-Петерб. гос. ун-т. – СПб., 1997. – 16 с.

21. Куницына, В. Н. Межличностное общение [Текст] : учеб. для вузов / В. Н. Куницына, Н. В. Казаринова, В. М. Погольша. – СПб. : Питер, 2002. – 544 с.

22. Лабунская, В. А. Факторы успешности опознания эмоциональных состояний по выражению лица [Текст] / В. А. Лабунская // Психология межличностного познания / под ред. А. А. Бодалева. – М., 1981. – С. 54-66.

23. Люсин, Д. В. Современные представления об эмоциональном интеллекте [Текст] / Д. В. Люсин // Социальный интеллект: теория, измерение, исследования / под ред. Д. В. Ушакова, Д. В. Люсина. – М., 2004. – С. 29-39.

24. Масягина, О. Ю. Механизмы развития социального интеллекта в дошкольный период [Текст] / О. Ю. Масягина // Актуальные вопросы современной психологии : материалы междунар. науч. конф., март 2011 г., г. Челябинск / под общ. ред. Г. Д. Ахметовой. – Челябинск, 2011. – С. 58.-60.

25. Масягина О. Ю. Я успешен! [Электронный ресурс] : проект повышения уровня социал. интеллекта детей 6-7 лет / О. Ю. Масягина. – URL : <http://xn--i1abbnckbmcl9fb.xn--p1ai/%D1%81%D1%82%D0%B0%D1%82%D1%8C%D0%B8/529383/> (дата обращения: 11.06.2017).

26. Михайлова, Е. С. Коммуникативный и рефлексивный компоненты и их соотношение в структуре педагогических способностей [Текст] : автореф. дис. ... канд. психол. наук : 19.00.07 / Е. С. Михайлова ; Ленинград. гос. пед. ин-т им. А. И. Герцена. – Л., 1990. – 23 с.

27. Михайлова, Е. С. Методика исследования социального интеллекта [Текст] : метод. рук. / Е. С. Михайлова. – СПб. : ИМАТОН, 1996. – 50 с.

28. Михайлова, Я. И. Взаимосвязь уровня развития социального интеллекта с интеллектуально-личностными характеристиками у детей 6-7 лет [Текст] : дис. ... канд. психол. наук : 19.00.13 / Я. И. Михайлова ; Рос. гос. пед. ун-т им. А. И. Герцена. – СПб., 2001. – 326 с.

29. Нифонтова, О. В. Психологические особенности формирования готовности детей дошкольного возраста к позитивному разрешению конфликт-

ных ситуаций [Текст] : дис. ... канд. психол. наук : 19.00.05 / О. В. Нифонтова ; Череповец. гос. ун-т. – Череповец, 1999. – 203 с.

30. Пиаже, Ж. Избранные психологические труды [Текст] : пер. с фр. / Ж. Пиаже. – М. : Междунар. пед. акад., 1994. – 680 с.

31. Психология межличностного познания [Текст] / под ред. А. А. Бодалева. – М. : Педагогика, 1981. – 224 с.

32. Регуш, Л. А. Психология прогнозирования: успехи в познании будущего [Текст] / Л. А. Регуш. – СПб. : Речь, 2003. – 352 с.

33. Рублева, Н. В. Проблема развития социального интеллекта в процессе социального воспитания детей старшего дошкольного возраста [Текст] / Н. В. Рублева // Педагогическое мастерство : материалы междунар. науч. конф., апрель 2012 г., г. Москва. – М., 2012. – С. 127-130.

34. Савенков, А. И. Конкурс интеллектуалов для старших дошкольников [Текст] / А. И. Савенков // Детское творчество. – 1998. – № 1. – С. 12-14.

35. Социальная психология личности [Текст] / отв. ред. М. И. Бобнева, Е. В. Шорохова. – М. : Наука, 1979. – 344 с.

36. Структура интеллекта взрослых [Текст] : сб. науч. тр. – Л. : АПН СССР, 1979. – 362 с.

37. Тихомиров, О. К. Психология мышления [Текст] : учеб. пособие для студентов вузов / О. К. Тихомиров. – М. : Академия, 2005. – 288 с.

38. Тихомиров, О. К. Структура мыслительной деятельности человека [Текст] : опыт теорет. и эксперим. исслед. / О. К. Тихомиров. – М. : Изд-во Моск. ун-та, 1969. – 304 с.

39. Ушаков, Д. В. Социальный интеллект как вид интеллекта [Текст] / Д. В. Ушаков // Социальный интеллект: теория, измерение, исследования / под ред. Д. В. Ушакова, Д. В. Люсина. – М., 2004. – С. 11-29.

40. Харитонов, И. В. Особенности социального интеллекта старших дошкольников и его развитие средствами психогимнастики [Текст] : автореф.

дис. ... канд. психол. наук : 13.00.04 / И. В. Харитонова ; Кубан. гос. ун-т физ. культуры, спорта и туризма. – Краснодар, 2006. – 24 с.

41. Холодная, М. А. Психология интеллекта. Парадоксы исследования [Текст] / М. А. Холодная. – СПб. : Питер, 2002. – 272 с.

42. Чеснокова, О. Б. Изучение социального познания в детском возрасте [Текст] / О. Б. Чеснокова // Познание, общество, развитие / под ред. Д. В. Ушакова. – М., 1996. – С. 54-76.

43. Южанинова, А. Л. К проблеме диагностики социального интеллекта личности [Текст] / А. Л. Южанинова // Проблемы оценивания в психологии : сб. ст. / Саратов. гос. ун-т. – Саратов, 1984. – С. 176-183.

44. Юркевич В. С. Проблема эмоционального интеллекта [Электронный ресурс] / В. С. Юркевич // Вестник практической психологии образования. – 2005. – № 3 (4). – С. 4-10. – URL : <http://www.rospsy.ru/-zhurnaly/vestnik/2005/06> (дата обращения: 18.-6.2017).

45. Якобсон, П. М. Психология чувств и мотивации [Текст] : избр. психол. тр. / П. М. Якобсон ; Моск. психол.-социал. ин-т ; под ред. Е. М. Борисовой. – М. : Ин-т практ. психологии ; Воронеж : МОДЭК, 1998. – 304 с.

ПРИЛОЖЕНИЕ 1

Таблица № 6

Уровни и показатели развития социального интеллекта в процессе экскурсий

Уровни	Умение предвидеть последствия поведения людей в определенной ситуации	Умение понимать логику развития ситуации, устанавливать причины событий	Умение распознавать проявления невербальной экспрессии	Умение разрешать конфликты	Умение адаптироваться к новым условиям, обстановке, видам деятельности
сформирован	<p>Ребенок обладает целенаправленным восприятием, наблюдения ведутся многими органами чувств, подмечаются малозаметные компоненты наблюдаемого объекта, причины состояния.</p> <p>умение понимать состояние и мотивы поступков других людей, способность понимать себя (самооценка, рефлексия), окружающих (эмпатия), способность к децентрации (умение встать на точку зрения другого человека, отличать свою точку зрения от других возможных), способность сопоставлять внутренний мир свой и чужой, на основе этого сопоставления умение</p>	<p>Ребенок дает интерпретацию причин событий умеет выделять существенные характеристики ситуации взаимодействия способен предвосхитить (вообразить) варианты развития коммуникативной ситуации на основе ее анализа, выделении существенных ее признаков и соотношении их с пониманием себя и других внутри данной ситуации;</p> <p>правильно оценивает поведение детей и мотивирует свою оценку.</p>	<p>Ребенок правильно распознает и называет эмоциональное состояние окружающих людей, способен к дифференциации близких переживаний. Умеет эмоционально реагировать и откликаться на переживания другого; распознавать эмоциональные состояния другого и как бы переносить себя</p>	<p>Ребенок владеет различными способами разрешения конфликтных ситуаций; владеет навыками конструктивного взаимодействия, способами моделирования своего поведения и опосредованного либо прямого воздействия на партнера с целью изменить его поведение;</p> <p>При возникновении конфликтной ситуации они стремятся смягчить, сгладить остроту проблемы, используя для этого различные способы -</p>	<p>В новых условиях проявляет инициативу в установлении новых контактов в процессе общения и взаимодействия; самооценка и притязания ребенка адекватны с его возможностями и реальностью социальной среды.</p> <p>Сформированы умения воспринимать и адекватно оценивать себя и других.</p> <p>Ориентируются на социальные нормы и требования</p>

<p>прогнозировать поведение и объяснять поступки другого человека. Владение приемами понимания особенностей отношений людей в социальных ситуациях. Умеют оценивать поведение взрослых людей в различных ситуациях социального взаимодействия</p> <p>Дети умеют устанавливать простейшие связи между собственным поведением и отношением к себе окружающих умеют предвидеть результат своих действий умению сознательно ставить цели деятельности и подчинять им свои действия. Умеют «мысленно» проигрывать различные варианты действий и чувствовать тот смысл, который их последствия могут иметь для окружающих людей и себя самого Понимают, что другие люди могут себя вести и чувствовать иначе, чем сам, и как собственные действия и состояния могут влиять на действия и состо</p>		<p>в его мысли, чувства, действия; давать адекватный эмоциональный ответ (вербального и невербального типа) на переживания другого, использовать способности взаимодействия, облегчающие его страдания.</p> <p>Правильная идентификация эмоционального переживания и умение его описать, но и понимание причин его возникновения и контекста.</p>	<p>уступки, договор и т.д. Очень часто эти дети выступают в роли миротворцев - утешают, жалуют, стремятся помирить других и помочь в трудной ситуации, иногда советуют, как лучше поступить в том или ином случае, нередко берут на себя ответственность за разрешение ссоры . В обыденной жизни они не столько избегают (в значении «не замечают») конфликт, сколько умеют предвидеть и предотвратить конфликтную ситуацию. способны аргументировать свою позицию, выдвигать контраргументы, проявляя готовность к позитивному разрешению конфликта</p>	
--	--	---	--	--

	яния других людей				
В ста дии фор ми ро ва ния	<p>Для ребенка характерно целенаправленное восприятие, наблюдения ведутся многими органами чувств, но не всегда подмечаются малозаметные компоненты наблюдаемого объекта, причины состояния.</p> <p>Не всегда умеют оценивать поведение взрослых людей в различных ситуациях социального взаимодействия; устанавливать связи между собственным поведением и отношением к себе окружающих; предвидеть результат своих действий.</p> <p>Ставят цели деятельности и выполняют их с помощью взрослого. Понимают, что другие люди могут себя вести и чувствовать иначе, чем сам, но не всегда осознают, как собственные действия и состояния могут влиять на действия и состояния других людей.</p>	<p>Выделяет существенные характеристики ситуации взаимодействия; способен предвосхитить варианты развития коммуникативной ситуации на основе ее анализа с помощью взрослого; понимает логику развития ситуации, но не всегда правильно оценивает поведение детей, но не мотивирует свою оценку ситуации</p>	<p>Ребенок способен к распознаванию и называнию эмоционального состояния участников взаимодействия при помощи взрослого, при распознавании ориентируется на свой опыт, не всегда правильно понимает экспрессию персонажей – выражение лица, позы.</p>	<p>Ребенок владеет навыками конструктивного взаимодействия, способами моделирования своего поведения и опосредованного либо прямого воздействия на партнера с целью изменить его поведение; владеет различными способами разрешения конфликтных ситуаций; но не всегда умеют предвидеть и предотвратить конфликтную ситуацию.</p> <p>При возникновении конфликта не всегда могут аргументировать свою позицию, и не берут на себя ответственность за разрешение конфликта, прибегают к помощи взрослого.</p>	<p>В новых условиях проявляет инициативу в установлении новых контактов в процессе общения и взаимодействия; самооценка и притязания ребенка могут быть завышены или занижены, без учета своих возможностей и реальности социальной среды.</p>

Продолжение таблицы 6

сформирован	наблюдения, отвлекаются на яркие признаки, восприятие слабо дифференцированное и бедное, выделяют только несколько бросающихся признаков, чаще воспринятых зрением; интерпретация выражена слабо, не могут увязать наблюдаемое с субъектным опытом без помощи взрослого; отношение к наблюдаемому чаще нейтральное или положительное, но интереса к собственной деятельности не проявляют. не могут предвидеть последствия поведения, исходя из имеющейся информации.	смысл их поведения в этих ситуациях	ориентируются на вербальное содержание сообщений, они могут ошибаться в понимании смысла слов собеседника потому, что не всегда учитывают (или неправильно учитывают) сопровождающие их невербальные реакции	конфликтных ситуаций; навыками конструктивного взаимодействия, способами, часто провоцируют конфликтные ситуации. При возникновении конфликтной ситуации они предпочитают действовать силой, агрессивны. В обыденной жизни они не способны предвидеть и предотвратить конфликтную ситуацию. Не способны аргументировать свою позицию, не проявляют готовность к позитивному разрешению конфликта	инициативу в установлении новых контактов, замкнуты или агрессивны. Не соотносят свои возможности с реальностью социальной среды. Отсутствует ориентация на социальные нормы и требования расторможены, неумеренны в движениях, иногда вскакивают с места, отвлекаются, говорят громко, даже когда их просят этого не делать. Такие дети не всегда ощущают дистанцию между собой и взрослым. Среди них много драчунов, легко возбуждающихся и даже агрессивных по отношению к сверстникам.
-------------	---	-------------------------------------	--	---	--

ПРИЛОЖЕНИЕ 2

Таблица 7

Показатели умения понимать логику развития ситуации, устанавливать причины событий у детей подготовительной группы

	Имя ребенка	почему лиса съела колобка?	почему магазин закрыт?	почему в транспорте надо крепко держаться за поручни?	почему кассир вместо 50 рублей сдачи сдала покупателю 100 рублей?	почему надо научиться читать, писать и считать?
1	Ксения	-	Потому что ночью продавцы уходят домой	Чтобы не упасть	Ошиблась	Чтобы все знать
2	Настя	Потому что она была хитрая	Потому что поздно	Чтобы не падать	Не посчитала правильно	Чтобы все узнать
3	Денис	Потому что хотела съесть его	На выходных	Чтобы не упасть	Неправильно считает	Чтобы быть умным
4	Артем	Потому что он хвастался	Продавцы ушли на обед	Чтобы шофер ехал быстрее	Хотела обмануть	Чтобы читать самому все книжки
5	Семен	Потому что убежал из дома	Потому что не привезли в магазин ничего	Надо соблюдать правила	Думала, что не заметит	Чтобы знать, сколько все стоит
6	Кирилл	Хотела кушать	Потому что заболела продавец	Чтобы не упасть и не толкать никого	Забыла, сколько стоит товар	Чтобы пойти работать потом
7	Ксения	Колобок глупый	Магазин будут ремонтировать	А вдруг двери откроются и можно выпасть на дорогу	Потому что упала сдача и не заметила, куда	Можно будет стать писателем или бухгалтером, как мама
8	Саша	Лиса плохая потому что	В магазине погас свет	Чтобы дети не попадали на пол	Ну потому что невнимательная	Потому что понадобится или почитать, или посчитать
9	Петр	Колобок хотел лису обхитрить	Все уехали в отпуск	Потому что у всех машин есть ремни безопасности, а в автобусе	Продавец хотела себе взять деньги	Чтобы пойти в институт, как мой брат

Продолжение таблицы 7

				или трамвае нет		
10	Вик- тория	Колобок был плохой	Сказали, чтобы ма- газин за- крыли	Можно упасть и сломать но- гу	Не было больше сдачи у продав- ца	Чтобы приго- дилось в жиз- ни
11	Стас	Потому что Колобок убежал из дома	В мага- зине не было де- нег	Чтобы води- тель знал пра- вила	Продавец ошиб- лась	Когда выраст- ту, буду хо- дить на рабо- ту и получать деньги, все себе покупать
12	Настя	Лиса хоте- ла есть	Из мага- зина воры все укра- ли	Чтобы все держались и не падали	Нечаянно так получилось	Если ничего не будешь знать, поста- вят двойки в школе
13	Кри- стина	Лисе не нравился Колобок	Продавец ушла и закрыла	А может, лю- ди устали и держатся	Продавец торо- пилась	Будут учить в школе, чтобы хорошо учиться
14	Ки- рилл	Потому что Колобок хвастун	В мага- зине был выходной		Продавец посчи- тала два раза од- но и то же	Все люди, кто ничего не знает, не мо- гут работать и становятся бомжами
15	Ки- рилл	Потому что Колобок из теста	Все про- дукты раскупи- ли	Когда народу много в транспорте, все толкаются и надо дер- жаться	У покупателя был ребенок и он ему дал иг- рушку и прода- вец не увидела	Тогда будешь Маугли, жить в лесу
16	Эве- лина	Лиса дума- ла, что он булочка	Был праздник	Когда води- тель подъез- жает к оста- новке, он тормозит и можно упасть	Вместо сдачи продавец дала жевачку	Чтобы на компьютере играть и смотреть вся- кие фильмы
17	Гена	Колобок от всех убе- жал	В мага- зине был обед	Такие прави- ла для людей	Не было сдачи	Чтобы учить- ся на одни пятерки
18	Ирина	Колобок был ма- ленький, его лиса и обидела	Магазин переде- лывают	Можно и не держаться, а так стоять	Было много народа и прода- вец забыло дать сдачу	Нигде не сможешь ра- ботать, только подметать
19	Ан- дрей	Лиса об- хитрила Колобка	В мага- зине пришла	Чтобы других людей не тол- кать	Потому что не- много денег упали на пол и	Чтобы зара- батывать деньги

Продолжение таблицы 7

			комиссия		просыпались	
20	Даша	Колобок	В магази	Чтобы не	Сдачи не хвати	Я хочу быть
		был вкус- ный, его бабушка испекла	не все кончи- лось	упасть	ло	артисткой, а могут не взять, ели ни- чего не бу- дешь знать

ПРИЛОЖЕНИЕ 3

Таблица 8

Показатели умения разрешать конфликтные ситуации

	Имя ребенка	не поделился игрушками	случайно пролил на соседа по столу компот	схитрил в игре и выиграл нечестно	занял чужое место	специально подошел к ребенку и исчеркал его рисунок
1	Ксения	Нужно поделить игрушки	Надо извиниться	Нужно не хитрить	Сказать, чтобы встал	Нужно сказать, что так нельзя
2	Настя	Попросить у него игрушки	извинюсь	Чтобы не хитрил	Попросить «пожалуйста, встать»	Скажу, чтобы нарисовал мне новый рисунок
3	Денис	Буду играть с другим	Вытру салфеткой	Это нечестно	Попрошу уйти с моего места	Я ему тоже начеркаю рисунок
4	Артем	Надо отобрать	Вместе сходим в туалет и там постираем	Больше не буду с ним играть	А он пусть на мое место сядет	Скажу про него воспитателю
5	Семен	Пусть один играет	Надо снять мокрое	Надо сказать, что нечестно выиграл	Пойду на свое место	Поставить его в угол
6	Кирилл	Мне мама тоже купит	Скажу, что нечаянно пролил	Если нечестно играет, то это не считается	Поменяемся местами	Не пойдет гулять
7	Ксения	Скажу про него воспитателю	Полотенцем вытереть, чтоб высохло	Снова пусть играет	Пусть идет на свое место	Пусть извиняется
8	Саша	Я сломаю у него игрушку	Не знаю	Я его в игру больше не возьму	Я свой стул у него заберу	Пусть забирает этот рисунок себе
9	Петр	Скажу, чтобы никто с ним не играл	Новый компот попросим	Это не по правилам	Я покажу, где у него стул	Маме скажу про него
10	Виктория	Значит, он жадина	Ну если нечаянно, то извинюсь	Так не считается	Принесу другой стульчик	Я ему как дам!
11	Стас	Я тоже ему не буду давать игрушки	Если компот не горячий, то не больно	Не буду с ним играть больше	Да пусть сидит	Я ему весь листок порву
12	Настя	Ну и пусть один играет	Новый компот надо	Значит, не считается,	Пускай уходит с моего	Потому что он плохой

Продолжение таблицы 8

			налить	что выиграл	стульчика	
13	Кристина	А я не буду жадничать	Попьем из моей чашки	Еще раз пусть играет	Надо пере-сесть на свое место	Потому что ему не дали посмотреть на рисунок
14	Кирилл	Я ему скажу, что ему тоже никто давать игрушки не будет	Я ему свой компот отдам	Не считает-ся игра	У всех свои места долж-ны быть	Он всегда плохо себя ведет и его наказывают
15	Кирилл	А мы поме-няемся иг-рушками	Не знаю	Обманывать нехорошо	Надо попро-сить, чтобы пересел на свое место	Надо в угол его поста-вить
16	Эвелина	Я у него по-прошу по-жалуйста	Ну ведь нечаянно, а не нарочно	Не буду с ним играть больше	Пусть сидит	Пускай но-вый рисунок рисует
17	Гена	Мы вместе будем играть	Надо изви-ниться и вытереть	Не умеет честно иг-рать	Он немножко посидит и пойдет на свое место	Сам потому что не умеет рисовать
18	Ирина	Я ему дам игрушку, а он мне даст	Может, чашка раз-билась и пролилось	А значит, не выиграл	Ему так захо-телось	Это нехоро-шо он сде-лал, пусть извиняется
19	Андрей	Я принесу игрушку, тоже ему не дам	Да, так мо-жет быть, ну не нарочно	Ну пусть обманул	Воспитатель заругает его	Да пусть черкает, но-вый нарисую
20	Даша	Потому что он жадина	Надо поло-тенце по-стелить и высохнет	Нечестно	Надо разре-шения спра-шивать, где можно сесть	Мне не жал-ко, я снова нарисую и ему не дам

НОРМОКОНТРОЛЬ

ФИО Сахарова Ольга Петровна
Кафедра Психологии
результаты проверки нормоконтроль проделан

Дата 27.11.17

Ответственный
нормоконтролер

Киу
(подпись)

Князева О.И.
(ФИО)

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

о результатах проверки ВКР системой «Антиплагиат».

На основании контракта с ЗАО «Анти-Плагат» № 3/5-17 от 09.03.2017 года
«Обеспечение доступа к информации системы автоматизированной проверки
текстов «Антиплагиат» проверена работа студента УрГПУ

ФИО ВКР-2017-Сахарова-ОП
института/факультета ИПиПД получены следующие результаты:

Оригинальный текст составляет 73,58%

Дата 23.11.17

Ответственный
подразделения Т.В. Никулина
(подпись)

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования «Уральский государственный педагогический университет»
Институт педагогики и психологии детства

ОТЗЫВ
руководителя выпускной квалификационной работы

Тема ВКР: Экскурсия как средство развития социального интеллекта детей старшего дошкольного возраста

Студента **Сахаровой Ольги Петровны**, обучающегося по ОПОП 44.03.01 Педагогическое образование. Профиль: Дошкольное образование, заочной формы обучения.

Сахарова Ольга Петровна при подготовке выпускной квалификационной работы проявила готовность анализировать, диагностировать причины появления проблем, их актуальность, устанавливать приоритеты и методы решения поставленных задач.

В процессе написания ВКР Ольга Петровна проявила такие личностные качества, как самостоятельность и ответственность.

Ольга Петровна проявила умение рационально планировать время выполнения работы. При написании ВКР соблюдала график написания работы, консультировалась с руководителем, но только частично учитывала замечания и рекомендации, показала достаточный уровень работоспособности.

Содержание ВКР систематизировано: имеются выводы, отражающие основные положения параграфов ВКР.

Автор продемонстрировал умение пользоваться научной литературой профессиональной направленности.

Заключение соотнесено с задачами исследования, отражает основные выводы.

ОБЩЕЕ ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Выпускная квалификационная работа **Сахаровой Ольги Петровны** соответствует требованиям, предъявляемым к квалификационной работе выпускника Института педагогики и психологии детства УрГПУ, и она рекомендуется к защите.

Ф.И.О. руководителя ВКР

Должность

Кафедра

Уч. звание

Уч. степень

Мазурчук Нина Ивановна

Доцент кафедры педагогики ИПиПД

Кафедра педагогики ИПиПД

Кандидат педагогических наук

Доцент

Подпись 

Дата: 01.12. 2017